



## Business process Modeling and Notation BPMN 2.0



### مقدمه

استفاده می نماید. با استفاده از ابزارهای BPMS که شامل شناسایی، استقرار، ارزیابی و باز بینی فرایندهای با استفاده از نرم افزار است امروزه برای استقرار و استمرار نظام های مدیریتی در سازمان ها دیگر نیاز به صرف انرژی و هزینه های هنگفت مدیریتی و روش های گردش کارها به صورت فرم های کاغذی نیست. صنعت نرم افزار در قالب سیستم های نرم افزاری EAI، ERP، CRM، SCM، Workflow تا کنون فرایندها و سیستم های سازمانی مختلفی را تحت تاثیر خود قرار داده و موجب بهبود های بسیاری شده است، اما محدودیت های اجرایی، علمی و تکنولوژیکی موجود در این رویکردها و همچنین فراهم شدن زیر ساخت های لازم جهت رفع این مشکلات موجب شکل گیری رویکرد جدیدی موسوم به BPMS شده است. BPMN و یا Business process Modeling and Notation زبان مدل سازی فرایندها است که به

این دوره به معرفی رویکرد جدید مدیریت فرایندها با استفاده از قابلیت های فناوری اطلاعات تحت عنوان BPMN می پردازد. همچنین در این دوره ی آموزشی به شناخت سیستم های نرم افزاری تحت عنوان BPMS یا Business process Management System خواهیم پرداخت و بیان می گردد که چگونه با استفاده از این تکنولوژی می توان رویکردهای مختلف بهبود و مهندسی مجدد در فرایندهای سازمانی را اجرایی نمود. همچنین BPMN با زبان مدلسازی فرایندهای کسب و کار که اصلی ترین ابزار و نوآوری در تکنولوژی BPMN است به صورت کامل به معرفی المان های BPMN و بررسی مفاهیم و رو شهای مدل سازی فرایندها (الگوهای استاندارد یا پترن های مدل سازی فرایندها) با استفاده از BPMN بیان می پردازد. BPMN از تکنولوژی فناوری اطلاعات به عنوان ابزاری در اختیار مدیران فرایندهای سازمان

# Business process Modeling and Notation BPMN2.0

## درباره ی IT HOUSE

مؤسسه فناوری اطلاعات راهکار نوآوران فرتاک پس از 7 سال همکاری موفق و مستمر شرکت NIS CERT کانادا با سازمان های ایرانی، در سال 2011 میلادی به عنوان یکی از واحدهای کسب و کار استراتژیک (SBU) این شرکت، با نام تجاری NISICT پا به عرصه ی ظهور گذاشت. این مجموعه در طی 8 سال پس از همکاری موفق با بیش از 200 سازمان بر تر ایرانی، از ابتدای سال 2019 میلادی با توجه به راه اندازی مراکز تخصصی پیشرفته با همکاری شبکه ی گسترده ای از شرکای معتبر داخلی و بین المللی در طیف وسیعی از بهر روش ها و استاندارد های بین المللی با هدف ارائه راهکار های جامع مدیریتی در حوزه ی فناوری اطلاعات، ماهیت تجاری خود (برند) را تغییر داده و از نشان تجاری IT HOUSE در حوزه ی محصولات و خدمات خود استفاده خواهد نمود. IT HOUSE با همکاری انحصاری مؤسساتی از جمله Quint (هلند)، NTT (ایرلند)، POWER ACT (مراکش) تحت اعتبار مراجع جهانی همچون انجمن جهانی tmforum آمریکا، PCI Council آمریکا، ISACA آمریکا، AXELOS انگلستان قادر به ارائه خدمات در تزار استاندارد های بین المللی به سازمان های ایرانی می باشد

- عنوان اصلی ترین استاندارد است که توانسته رویکرد BPM را تعریف نماید.
  - استانداردهای BPMN 2 شامل المانهای BPD و انواع BPD
  - اجزای نمودارهای فرآیندهای کسب و کار (Business Process Diagram)
  - کاربردهای مدل سازی فرایندها با استفاده از BPMN2.0
  - مجموعه های پایه و گستره نمادهای BPMN و کاربرد آن ها در مدل سازی
  - آشنایی با BPMS ها (سیستم های نرم افزاری مدیریت فرآیندهای کسب و کار)
  - مفاهیم BPMN2.0، نمادها و کاربرد های آن
  - Pattern های مدل سازی فرایندهای کسب و کار و نحوه مدل سازی آن ها با استفاده از BPMN2.0
  - آشنایی با ابزارهای مدل سازی فرایندها با استفاده از BPMN 2.0
  - کارگاه مدل سازی فرآیندهای کسب و کار
- مخاطبین در این دوره ی آموزشی:
  - با آخرین دست آوردها در پیاده سازی مفهوم فرایند گرایی در دنیای فناوری اطلاعات آشنا خواهند شد
  - با چرخه مدیریت فرآیندها در BPMN آشنا خواهند شد
  - با استفاده از مفاهیم BPMN2.0 به مدل سازی فرایندهای کسب و کار خود می پردازند و این فرآیندها را تجزیه و تحلیل نمایند.
  - با انواع الگوهای استاندارد (Pattern) موجود در مدل سازی فرآیندها آشنا شده و نحوه پیاده سازی آن ها را با استفاده از BPMN آموزش می بیند.

## اهداف دوره

## مخاطبان دوره

این دوره برای تمامی افرادی که نقشی در طراحی و یا مهندسی مجدد فرآیندها دارا می باشند از جمله مسئولین سیستم ها و روش ها، واحدهای برنامه ریزی، صاحبین فرآیندها، و ... جذاب است.

## مدت زمان دوره

4 روز حضوری (32 ساعت)  
24 ساعت آنلاین

## سرفصل های دوره

- مفاهیم فعالیت/ وظیفه/ فرآیند
- فرآیند در تقابل با وظیفه
- فرآیند/ ماهیت و انواع آن/ مدل سازی
- آشنایی با BPM
- مقایسه BPM و دیگر رویکردهای مدیریت و بهبود فرایندها همچون ISO، TQM، BPR، SIX SIGMA و همچنین مقایسه BPM با دیگر رویکردهای توسعه نرم افزارهای سازمانی همچون ERP، CRM، SCM، Work Flow و .
- آشنایی با BPMN و مقایسه آن با سایر رویکردهای مدل سازی فرآیندها
- معرفی مدل سازی فرایندهای کسب و کار با استفاده از BPMN2.0

## پیش نیازهای دوره

پیش نیاز رسمی برای این دوره وجود ندارد اما شرکت کنندگان می بایست درک حداقلی از مفاهیم فرایند و نگرش فرایندی داشته باشند.

## تعداد شرکت کنندگان

6 الی 20 نفر

## درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی شرکت IT HOUSE اعطا خواهد شد.

## زبان

در صورت استفاده از اساتید بین المللی، دوره به زبان انگلیسی و دوره های آموزشی که توسط اساتید ایرانی این موسسه ارائه می گردد زبان مبنا پارسی می باشد.

## محتوای آموزشی

محتوای مورد استفاده در این دوره ی آموزشی آخرین ویرایش ارائه شده توسط مرجع اعتبار دهی بین المللی OMG می باشد .

## تماس با IT HOUSE

آدرس:

تهران، سهروردی شمالی، کوچه تهمت، پلاک 6، واحد 7

تلفن: + 98 (0) 21 88731466

فکس: + 98 (0) 21 86031447

وبسایت: www.it-house.me

ایمیل: crm@it-house.me

