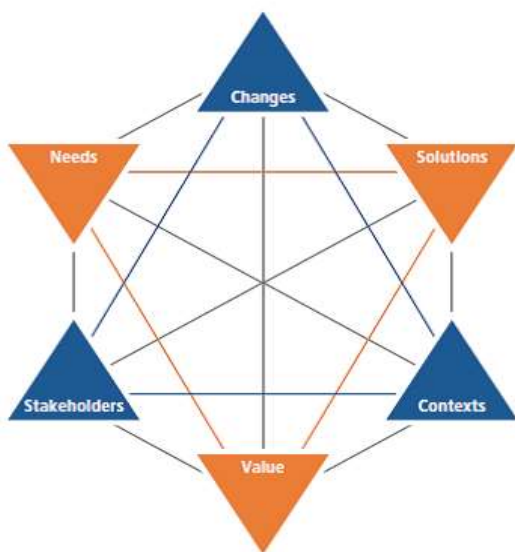


"Very well written.
Coherent and clear.
Great work."

"The application
of the The Business
Analysis Core
Concept Model
is clear - bravo."

"It's so much
easier to read!
I can't wait to read
more of this."

Business Analysis Body of Knowledge® (BABOK®) Comprehensive Study



مقدمه

مشکلات موجود در کسب و کار فعالیت می‌نماید. بنابراین تحلیلگر کسب و کار مسئول تعریف، مدیریت، استخراج، تحلیل، تایید و مستندسازی نیازمندی‌های کسب و کار برای ارائه راه‌حل‌های مناسب در جهت پاسخگویی به نیازمندی‌ها و دستیابی سازمان به اهداف تعیین شده آن می‌باشد.

اهداف دوره

این دوره ی آموزشی با هدف آشنایی با نقش تحلیل گر کسب و کار و همچنین روش ها و

تحلیل گر کسب و کار Business Analyst نقشی است که می بایست درک مناسب و مهارت های قوی در تحلیل کسب و کار را داشته باشد. نقش کلیدی تحلیل گر، تحلیل فرآیندهای کسب و کار، رویه ها، ساختار سازمانی، تحلیل سازمان و مدیریت نیازمندی ها می باشد. انجمن جهانی IIBA استاندارد را با نام BABOK برای حوزه ی دانشی تحلیل کسب و کار ارائه نموده است که این دوره ی آموزشی منطبق بر این استاندارد طراحی شده است. تحلیلگر کسب و کار فردی است که مسئول شناسایی نیازهای کسب و کار، مشتریان و ذینفعان بوده و با هدف راهکارهای لازم برای رفع نیازها و

Business Analysis Body of Knowledge
(BABOK)
Comprehensive Study

- Designs
- Strategy Analysis

متدولوژی های مورد نیاز در انجام آن مورد طراحی و ارائه قرار گرفته است.

B: Strategy Analysis

Researching the business organization in context to new change

- Performing situational state analysis: current vs. future
- Listing the business drivers and the problem/opportunity

Understanding analytical methodologies and approaches

- Defining and analyzing potential adverse events
- Carrying out an enterprise readiness assessment
- SWOT
- KPIs
- Functional decomposition
- Business Analysis Planning and Monitoring

C: Business Analysis

Planning and Monitoring

Choosing a BA approach and establishing governance

- Predictive vs. adaptive
- Level of formality
- Timing
- Documenting and communicating requirements changes

Understanding the community of stakeholders

- Conducting a stakeholder analysis
- Communicating: details, frequency, modality
- Personas
- Rules analysis
- Organizational modeling
- Elicitation and Collaboration

D: Elicitation and

Collaboration

Preparing and conducting elicitation sessions

مخاطبان دوره

- مدیران فناوری اطلاعات و یا صاحبان فرآیندهای مرتبط درسازمانها
- مدیران کسب و کار
- مدیران و کارشناسان سیستم ها و روش ها
- معماران سیستم های سازمانی
- کلیه علاقه مندان آشنایی با مفاهیم

مدت زمان دوره

4 روز – حضوری (32 ساعت)
24 ساعت – آنلاین تعاملی

سرفصل های دوره

شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی با اصول و اجزای کلیدی مفهوم چرخه تحلیل کسب و کار مبتنی بر چارچوب بین المللی V3 BABOK در سطح مقدماتی به شرح ذیل آشنا می شوند:

A: Creating a Solid Base for Business Analysis

Distinguishing between typical BA projects

- Agile
- Business intelligence
- Information technology
- Business architecture
- Business process
- Determining the role and focus of BA based on project type

Identifying underlying competencies

- Recognizing behavioral and thinking paradigms
- Highlighting communication and interaction skills

Describing key concepts

- Establishing the vocabulary
- BACCM
- Stakeholders
- Requirements

درباره ی IT HOUSE

مؤسسه فناوری اطلاعات راهکار نوآوران فرتاک پس از 7 سال همکاری موفق و مستمر شرکت NIS CERT کانادا با سازمان های ایرانی، در سال 2011 میلادی به عنوان یکی از واحدهای کسب و کار استراتژیک (SBU) این شرکت، با نام تجاری NISICT پا به عرصه ی ظهور گذاشت. این مجموعه در طی 8 سال پس از همکاری موفق با بیش از 200 سازمان بر تر ایرانی، از ابتدای سال 2019 میلادی با توجه به راه اندازی مراکز تخصصی پیشرفته با همکاری شبکه ی گسترده ای از شرکای معتبر داخلی و بین المللی در طیف وسیعی از بهر روش ها و استاندارد های بین المللی با هدف ارائه راهکار های جامع مدیریتی در حوزه ی فناوری اطلاعات، ماهیت تجاری خود (برند) را تغییر داده و از نشان تجاری IT HOUSE در حوزه ی محصولات و خدمات خود استفاده خواهد نمود. IT HOUSE با همکاری انحصاری مؤسساتی از جمله Quint (هلند)، NTT (ایرلند)، PCI Council (آمریکا)، tmforum آمریکا، ISACA آمریکا، AXELOS انگلستان قادر به ارائه خدمات در تزار استاندارد های بین المللی به سازمان های ایرانی می باشد.



F: Requirements Life

Cycle Management

Defining types and deriving relationships

- Finding relationships between requirements
- Choosing prioritization criteria and requirements states

Approving requirements and designs

- Managing conflicts and issues
- Gaining consensus and communicating approval
- Item tracking
- Workshops
- Acceptance and evaluation criteria
- Solution Evaluation

G: Solution Evaluation

Determining if what was specified solves the business problem

- Recording and applying solution performance measurements
- Identifying and analyzing limitations in the solution and the enterprise

Recommending alternatives and actions to increase value

- Listing and understanding external and internal factors
- Considering solution replacement or retirement
- Decision analysis
- Organizational modeling
- Risk analysis
- Taking Your Next Step
- Preparing to take a certification exam
- Evaluating where you are

- Developing an elicitation activity plan
- Collaboration
- Research
- Experiments

Capturing accurate and consistent information

- Comparing elicitation results to sources
- Ensuring a shared understanding of information
- Brainstorming
- Interviews
- Stakeholder maps
- Requirements Analysis and Design Definition

E: Requirements Analysis

and Design Definition

Specifying and modeling requirements and designs

- Creating matrices and diagrams
- Collecting and representing attributes
- Implementing appropriate levels of abstraction
- Process modeling
- Sequence diagrams
- State modeling

Structuring and organizing requirements and designs

- Illustrating flows of inputs, information, and outputs
- Checking for correctness and completeness
- Evaluating against solution scope
- Verifying and validating specified and modeled requirements
- Use cases
- Data flow diagrams
- Non-functional analysis
- Requirements Life Cycle Management

درباره ی آزمون:

آزمون ندارد

تعداد شرکت کنندگان

6 الی 18 نفر

پیش نیازهای دوره

هیچ پیش‌نیاز ضروری برای این دوره تعریف نگردیده است. اگر چه وجود تجارب فعالیت در تحلیل سیستم ها و حوزه های مرتبط با آن برای شرکت کنندگان در دوره ی آموزشی سودمند خواهد بود.

درباره ی مدرک:

شرکت کنندگان در دوره های بین المللی، گواهینامه حضور در دوره از سوی موسسه بین ISEB انگلستان و یا IIBA کانادا علاوه بر گواهی حضور ارائه شده از سوی مرجع اعتباردهی IT HOUSE تحت اعتبار PECB کانادا دریافت خواهند کرد

زبان

در صورت استفاده از اساتید بین المللی، دوره به زبان انگلیسی ارائه می گردد که امکان استفاده از سیستم ترجمه همزمان در صورت درخواست متقاضیان مقدور می باشد. در دوره های آموزشی که توسط اساتید ایرانی این موسسه ارائه می گردد زبان مبنا فارسی بوده که در صورت درخواست متقاضیان امکان ارائه دوره به 3 زبان فرانسوی/ انگلیسی/ آلمانی مهیا می باشد.

محتوای آموزشی

محتوای آموزشی مورد استفاده در دوره ی آموزشی، تحت اعتبار موسسه بین المللی IIBA می باشد. امکان ارائه جزوات دو زبانه مقـدور می باشد.

تماس با IT HOUSE



آدرس:

تهران، سهروردی شمالی، کوچه تهمت، پلاک 6 واحد 1

تلفن: + 98 (0) 21 88731466

فکس: + 98 (0) 21 86031447

وبسایت: www.it-house.me

ایمیل: info@it-house.me