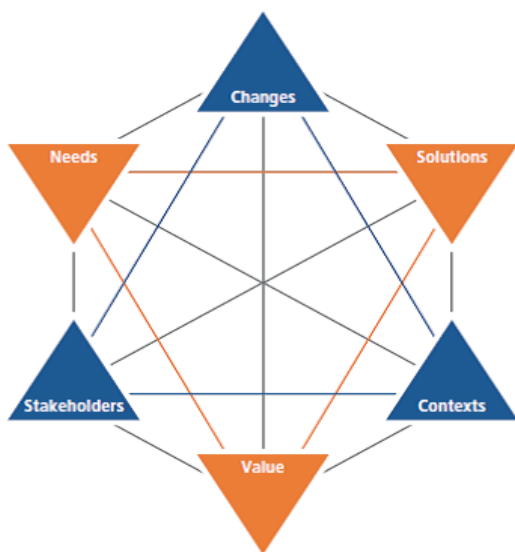


"Very well written.
Coherent and clear.
Great work."

"The application
of the The Business
Analysis Core
Concept Model
is clear - bravo."

"It's so much
easier to read!
I can't wait to read
more of this."

Business Analysis Body of Knowledge® (BABOK®) Comprehensive Study



مقدمه

مشکلات موجود در کسب و کار فعالیت می‌نماید. بنابراین تحلیلگر کسب و کار مسئول تعریف، مدیریت، استخراج، تحلیل، تایید و مستندسازی نیازمندی‌های کسب و کار برای ارائه راه‌حل‌های مناسب در جهت پاسخگویی به نیازمندی‌ها و دستیابی سازمان به اهداف تعیین شده آن می‌باشد.

اهداف دوره

این دوره ی آموزشی با هدف آشنایی با نقش تحلیل گر کسب و کار و همچنین روش ها و

تحلیل گر کسب و کار Business Analyst نقشی است که می بایست درک مناسب و مهارت های قوی در تحلیل کسب و کار را داشته باشد. نقش کلیدی تحلیل گر، تحلیل فرآیندهای کسب و کار، رویه ها، ساختار سازمانی، تحلیل سازمان و مدیریت نیازمندی ها می باشد. انجمن جهانی IIBA استاندارد را با نام BABOK برای حوزه ی دانشی تحلیل کسب و کار ارائه نموده است که این دوره ی آموزشی منطبق بر این استاندارد طراحی شده است. تحلیلگر کسب و کار فردی است که مسئول شناسایی نیازهای کسب و کار، مشتریان و ذینفعان بوده و با هدف راهکارهای لازم برای رفع نیازها و

Business Analysis Body of Knowledge
(BABOK)
Comprehensive Study

- Designs
- Strategy Analysis

B: Strategy Analysis

Researching the business organization in context to new change

- Performing situational state analysis: current vs. future
- Listing the business drivers and the problem/opportunity

Understanding analytical methodologies and approaches

- Defining and analyzing potential adverse events
- Carrying out an enterprise readiness assessment
- SWOT
- KPIs
- Functional decomposition
- Business Analysis Planning and Monitoring

C: Business Analysis

Planning and Monitoring

Choosing a BA approach and establishing governance

- Predictive vs. adaptive
- Level of formality
- Timing
- Documenting and communicating requirements changes

Understanding the community of stakeholders

- Conducting a stakeholder analysis
- Communicating: details, frequency, modality
- Personas
- Rules analysis
- Organizational modeling
- Elicitation and Collaboration

D: Elicitation and

Collaboration

Preparing and conducting elicitation sessions

متدولوژی های مورد نیاز در انجام آن مورد طراحی و ارائه قرار گرفته است.

مخاطبان دوره

- مدیران فناوری اطلاعات و یا صاحبان فرآیندهای مرتبط در سازمانها
- مدیران کسب و کار
- مدیران و کارشناسان سیستم ها و روش ها
- معماران سیستم های سازمانی
- کلیه علاقه مندان آشنایی با مفاهیم

مدت زمان دوره

4 روز – حضوری (32 ساعت)
24 ساعت – آنلاین تعاملی

سرفصل های دوره

شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی با اصول و اجزای کلیدی مفهوم چرخه تحلیل کسب و کار مبتنی بر چارچوب بین المللی V3 BABOK در سطح مقدماتی به شرح ذیل آشنا می شوند:

A: Creating a Solid Base for Business Analysis

Distinguishing between typical BA projects

- Agile
- Business intelligence
- Information technology
- Business architecture
- Business process
- Determining the role and focus of BA based on project type

Identifying underlying competencies

- Recognizing behavioral and thinking paradigms
- Highlighting communication and interaction skills

Describing key concepts

- Establishing the vocabulary
- BACCM
- Stakeholders
- Requirements

درباره ی IT HOUSE

تیم مدیریتی IT House از سال ۱۳۸۷ به صورت جدی به منظور ارائه خدمات مشاوره ای و آموزشی در حوزه ی چارچوب های مدیریتی فناوری اطلاعات پا به عرصه ی ظهور گذاشت. این گروه در ابتدا تحت نام های تجاری دیگری همچون NIS ICT شروع به فعالیت نموده که در سال ۱۳۹۸ به منظور ارائه ی خدمات جدید و متفاوت برند IT House را ایجاد نموده اند. IT House با اتکا به توانمندی نیروهای متخصص داخلی و همینطور حمایت شبکه ای گسترده از شرکای بین المللی، همچون گذشته آمادگی دارد سبد کاملی از خدمات مورد نیاز سازمان ها را در حوزه های استاندارد ها و چارچوب های مدیریتی فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات، ارائه نماید. حوزه های اصلی فعالیت این شرکت چارچوب ها و استانداردها و به روش های مدیریتی فناوری اطلاعات از جمله و نه محدود به موارد مندرج در دیاگرام های ذیل است که در هر یک از چارچوب های درج شده خدمات مرتبط با:

- آموزش
 - مشاوره
 - نرم افزار
 - ممیزی و صدور گواهی نامه
 - ارزیابی
- بسته به نوع محصول، ارائه می شود.

F: Requirements Life

Cycle Management

Defining types and deriving relationships

- Finding relationships between requirements
- Choosing prioritization criteria and requirements states

Approving requirements and designs

- Managing conflicts and issues
- Gaining consensus and communicating approval
- Item tracking
- Workshops
- Acceptance and evaluation criteria
- Solution Evaluation

G: Solution Evaluation

Determining if what was specified solves the business problem

- Recording and applying solution performance measurements
- Identifying and analyzing limitations in the solution and the enterprise

Recommending alternatives and actions to increase value

- Listing and understanding external and internal factors
- Considering solution replacement or retirement
- Decision analysis
- Organizational modeling
- Risk analysis
- Taking Your Next Step
- Preparing to take a certification exam
- Evaluating where you are

- Developing an elicitation activity plan
- Collaboration
- Research
- Experiments

Capturing accurate and consistent information

- Comparing elicitation results to sources
- Ensuring a shared understanding of information
- Brainstorming
- Interviews
- Stakeholder maps
- Requirements Analysis and Design Definition

E: Requirements Analysis

and Design Definition

Specifying and modeling requirements and designs

- Creating matrices and diagrams
- Collecting and representing attributes
- Implementing appropriate levels of abstraction
- Process modeling
- Sequence diagrams
- State modeling

Structuring and organizing requirements and designs

- Illustrating flows of inputs, information, and outputs
- Checking for correctness and completeness
- Evaluating against solution scope
- Verifying and validating specified and modeled requirements
- Use cases
- Data flow diagrams
- Non-functional analysis
- Requirements Life Cycle Management

درباره ی آزمون:

آزمون ندارد

تعداد شرکت کنندگان

6 الی 18 نفر

پیش نیازهای دوره

هیچ پیش‌نیاز ضروری برای این دوره تعریف نگردیده است. اگر چه وجود تجارب فعالیت در تحلیل سیستم ها و حوزه های مرتبط با آن برای شرکت کنندگان در دوره ی آموزشی سودمند خواهد بود.

درباره ی مدرک:

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی شرکت IT HOUSE اعطا خواهد شد.

زبان

در صورت استفاده از اساتید بین المللی، دوره به زبان انگلیسی ارائه می گردد که امکان استفاده از سیستم ترجمه همزمان در صورت درخواست متقاضیان مقدور می باشد. در دوره های آموزشی که توسط اساتید ایرانی این موسسه ارائه می گردد زبان مبنا فارسی بوده که در صورت درخواست متقاضیان امکان ارائه دوره به 3 زبان فرانسوی/ انگلیسی/ آلمانی مهیا می باشد.

محتوای آموزشی

محتوای آموزشی مورد استفاده در دوره ی آموزشی، تحت اعتبار موسسه بین المللی IIBA می باشد. امکان ارائه جزوات دو زبانه مقـدور می باشد.