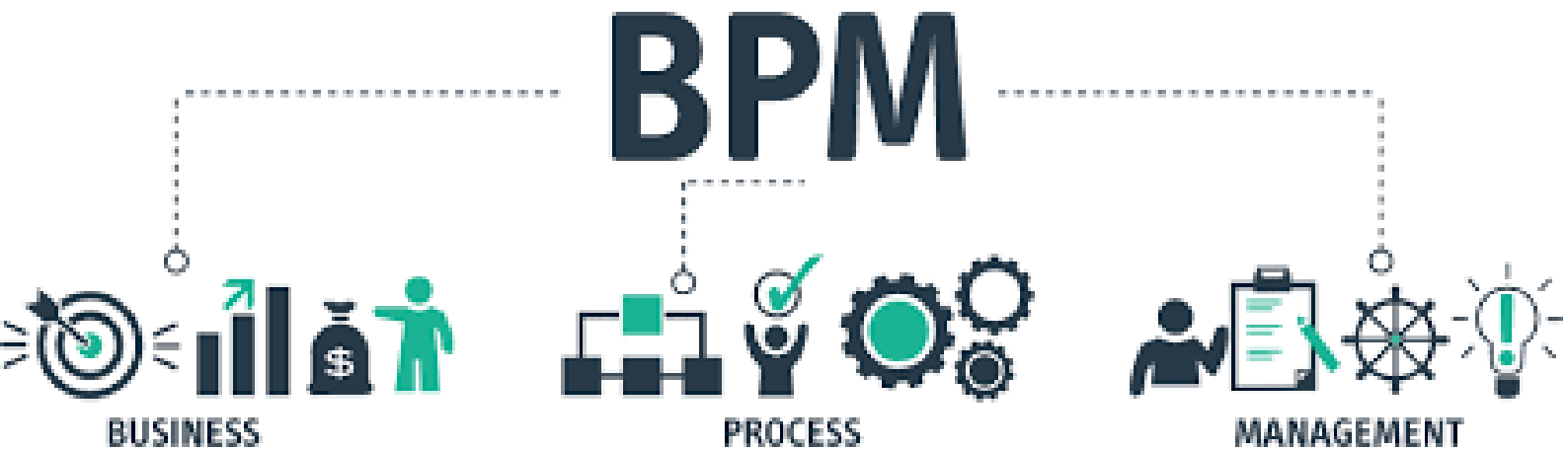




Business Process Management Body of Knowledge (BPM CBOK®) V4



مقدمه:

بررسی قرار میگیرد. همچنین مدل‌های مرجع فرآیندهای استاندارد شده و ابزار نرم‌افزاری مدل‌سازی و مدیریت زنجیره ارزش فرآیندهای سازمان به صورت عملی آموزش و یک فرآیند نمونه به صورت عملی طراحی، مدل‌سازی و شبیه‌سازی می‌گردد. ضمن معرفی استانداردهای مدل‌سازی EPC و BPMN جزئیات استاندارد BPMN بررسی و مدل فرآیند نمونه بر اساس آن ایجاد می‌گردد.

چارچوب و پیکره دانش مدیریت فرایند کسب و کار BPM CBOK مجموعه ای منظمی است که شامل ترکیبی از مدل‌سازی، اتوماسیون، اجرا، کنترل، اندازه گیری و بهینه سازی جریان فعالیت کسب کار، برای دستیابی به اهداف سازمان، پوشش سیستم‌ها، کارکنان، مشتریان و شرکای داخلی و خارجی سازمان می باشد. در این دوره ی آموزشی مفاهیم، تعاریف و چارچوب مدیریت فرآیندهای کسب وکار، چرخه عمر از مرحله تدوین استراتژی، طراحی، مدل‌سازی، بهبود، پیاده‌سازی و کنترل عملکرد فرآیندهای سازمان مورد

Business Process Management Body of Knowledge (BPM CBOK®) Version 4

تیم مدیریتی IT House از سال ۱۳۸۷ به صورت جدی به منظور ارائه خدمات مشاوره ای و آموزشی در حوزه ی چارچوب های مدیریتی فناوری اطلاعات پا به عرصه ی ظهور گذاشت. این گروه در ابتدا تحت نام های تجاری دیگری همچون NIS ICT شروع به فعالیت نموده که در سال ۱۳۹۸ به منظور ارائه ی خدمات جدید و متفاوت برند IT House را ایجاد نموده اند. با اتکا به توانمندی نیروهای متخصص داخلی و همچنین حمایت شبکه ای گسترده از شرکای بین المللی، همچون گذشته آمادگی دارد سبد کاملی از خدمات مورد نیاز سازمان ها را در حوزه های استانداردها و چارچوب های مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات، ارائه نماید. حوزه های اصلی فعالیت این شرکت چارچوب ها و استانداردها و به روش های مدیریتی فناوری اطلاعات از جمله و نه محدود به موارد مندرج در دیاگرام های ذیل است که در هر یک از چارچوب های درج شده خدمات مرتبط با:

- آموزش
 - مشاوره
 - نرم افزار
 - ممیزی و صدور گواهینامه
 - ارزیابی
- بسته به نوع محصول، ارائه می شود.

اهداف دوره

این دوره ی آموزشی با هدف آشنایی با مفاهیم ذیل مورد ارائه قرار می گیرد:

- مدیریت فرآیندهای کسب و کار (Business process Management)
- مدلسازی فرآیند (Process Modelling)
- تجزیه و تحلیل فرآیند (Process Analysis)
- طراحی فرآیند (Process Design)
- اندازه گیری عملکرد فرآیند (Performance Management)
- تحول فرآیند (Process Transformation)
- سازمان مدیریت فرآیند (Management Organization)
- مدیریت فرآیند های سازمانی (Enterprise Process Management)
- تکنولوژی مدیریت فرآیندهای کسب و کار (Business process management Technology)
- بلوغ فرآیندهای کسب و کار (Business process maturity Model)
- یکپارچگی فرآیندهای کسب و کار (Business process Integration)
- مدل سازی فرآیندهای کسب و کار (BPMN-Modelling & Notation)

مخاطبان دوره

- مدیران سیستم های و روش ها
- مدیران و مالکین فرایندی
- مدیران کسب و کار
- حسابرسان
- مدیران فناوری اطلاعات

مدت زمان دوره

4 روز (32 ساعت) - حضوری
24 ساعت آنلاین

سرفصل های دوره

Topic 1: Business Process Management

- 1.1 Business Process Principles
- 1.2 BPM Lifecycle
- 1.3 BPM Professionals

Topic 2: Process Analysis

- 2.1 Process Analysis
- 2.2 Techniques of Process Analysis
- 2.3 Approaches of Process Analysis

Topic 3: Process Modeling

- 3.1 Process Modeling Notations
- 3.2 Using Process Models

Topic 4: Process Design & Transformation

- 4.1 Process Design
- 4.2 Critical Success Factors for Process Transformation

Topic 5: Process Performance Management

- 5.1 Effective Process Measures
- 5.2 Importance and benefits of process performance management

Topic 6: Process Improvement Methodologies

- 6.1 Alignment of business process and enterprise performance
- 6.2 Modeling and simulation
- 6.3 Decision support for process owners and managers

Topic 7: Process Organization & Change Management

- 7.1 Process Orientation
- 7.2 Characteristics of the process culture
- 7.3 Process Management and Governance Roles
- 7.4 Organizational Change Management

Topic 8: Enterprise Process Management (EPM)

- 8.1 Enterprise Process Governance
- 8.2 Process Frameworks

Topic 9: Business Process Management Systems (BPMS)

- 9.1 BPM System Architecture
- 9.2 BPM System Components

پیش نیازهای دوره

درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی موسسه ITHOUSE اعطا خواهد شد.

هیچ پیش نیاز رسمی برای این دوره آموزشی وجود ندارد داشتن درک حداقلی از مفاهیم رویکرد فرایندی و سیستمی برای شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی مفید می باشد.

تعداد شرکت کنندگان

6 الی 18 نفر

تماس با IT HOUSE

آدرس:

تهران، سهروردی شمالی، کوچه تهمت، پلاک 6 واحد 7

تلفن: + 98 (0) 21 88731466

فکس: + 98 (0) 21 86031447

وبسایت: www.it-house.me

ایمیل: info@it-house.me

