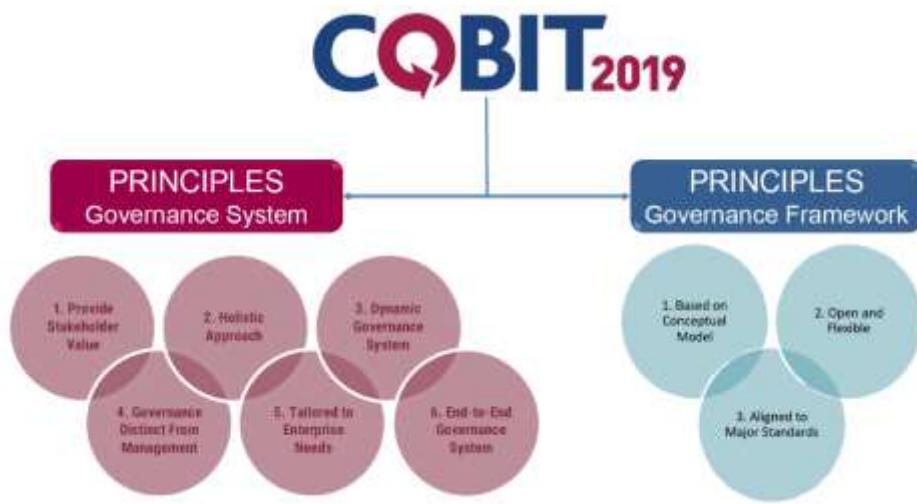




ISACA  
**COBIT**<sup>®</sup> 2019  
Training  
courses



## COBIT<sup>®</sup> 2019 Foundation



### مقدمه

قرار گیرد و در نهایت هم اکنون COBIT 2019 پشتیبانی بیش از 25 سال تجربه توسعه، بتواند به عنوان یکی از اصلی ترین ابزارهای مورد کاربرد در حاکمیت سازمانی فناوری و اطلاعات با هدف ایجاد بینش علمی جدید و توانمند سازی سازمان ها در کاربرد هر چه بیشتر آن نقش ایفا نماید.

### اهداف دوره

در پایان این دوره ای آموزشی فرآگیران قادر خواهند بود:

- Manage performance using COBIT 2019
- Design a tailored governance system
- Understand and use COBIT 2019's goals cascade
- Implement COBIT 2019 using a seven stage model

در راستای تحولات دیجیتال "DIGITAL Transformation" ، امروزه فناوری و اطلاعات (I&T) در پشتیبانی پایداری و رشد شرکت ها بسیار حائز اهمیت است. طی 3 دهه گذشته با توجه به محوریت فناوری و اطلاعات برای مدیریت ریسک سازمانی و ارزش گذاری در سازمان ها، تمرکز ویژه ای بر حاکمیت شرکتی فناوری اطلاعات ایجاد شده است. بر این اساس سعی گردیده تا با توانمند سازی فناوری و اطلاعات شرایط به گونه ای رغم خورد تا این توانمند سازها بتوانند به خوبی مسئولیت های خود را در رابطه با پشتیبانی و هم راستایی با کسب و کار و خلق ارزش مدد نظر آن ایفا نمایند. همچنین می توان گفت حاکمیت فناوری اطلاعات به خلق ارزش ناشی از تحولات دیجیتال و کاهش ریسک تجاری اهمیت بسیار داده و COBIT یکی از بهترین چارچوب های حاکمیت فناوری و اطلاعات است که در طول این سال ها توانسته به شکل مداوم مورد توسعه و ارتقا

COBIT<sup>®</sup> 2019 Foundation

## Governance distinct from management

- Distinguishing between governance and management in an enterprise
- Relationships between governance and management

## Tailored to enterprise needs

- Using design factors to produce an enterprise-specific governance system
- Using COBIT variants to tailor for a specific purpose or context

## End-to-end governance system

- A framework for business and IT leaders
- Interrelating key roles and activities

## Analyzing the Three Governance Framework Principles

### Based on conceptual model

- Identifying key components
- Relationships between key components
- Maximizing consistency and allowing automation

### Open and flexible

- Updating content
- Addressing new issues
- Maintaining integrity and consistency

### Aligned to major standards

- Alignment between COBIT and related standards, frameworks and regulations

## The Governance System and Components

### COBIT 2019 Core Model

- The forty governance and management objectives
- The five domain structure

### Principles, policies, procedures

- Meeting good practice requirements for the scope, compliance, exceptions and monitoring

## مخاطبان دوره

این دوره برای تمامی افرادی که نقشی در ارائه، کاربری و مدیریت خدمات دارند، جذاب است. این افراد شامل موارد ذیل هستند:

- ممیزان IT
- مدیران IT
- متخصصان کیفیت IT
- رهبران IT
- توسعه دهنگان
- مدیران فرآیندها و خدمات IT

## مدت زمان دوره

3 روز - حضوری ( 24 ساعت )  
18 ساعت - آنلاین تعاملی

## سرفصل های دوره

### Key Concepts and Terminology of COBIT 2019

- Structure and format of the COBIT 2019 framework
- Key stakeholders of COBIT 2019
- Business benefits provided by COBIT 2019

### Analyzing the Six Governance Principles

#### Provide stakeholder value

- Benefits realization
- Risk and resource optimization
- Supporting the creation of business value through IT
- Transforming stakeholder needs into an enterprise's actionable strategy
- Clarifying the purpose of the goals cascade
- Translating high-level enterprise goals into specific IT-related goals

#### Holistic approach

- Evaluating the key components of a governance system

#### Dynamic governance system

- Creating a dynamic governance system

## IT HOUSE

درباره ی IT HOUSE  
 مؤسسه فناوری اطلاعات راهکار نوآوران فرتاک پس از 7 سال همکاری موفق و مستمر شرکت NIS CERT کاتادا با سازمان های ایرانی، در سال 2011 میلادی به عنوان یکی از واحدهای کسب و کار استراتژیک (SBU) این شرکت، با نام تجاری NISICT پا به عرصه ی ظهور گذاشت. این مجموعه در طی 8 سال پس از همکاری موفق با بیش از 200 سازمان برتر ایرانی، از ابتدای سال 2019 میلادی با توجه به راه اندازی مراکز تخصصی پیشرفته با همکاری شبکه ی گسترده ای از شرکای معتبر داخلی و بین المللی در طی وسیعی از بهروش ها و استانداردهای بین المللی با هدف ارائه راهکار های جامع مدیریتی در حوزه ی فناوری اطلاعات، ماهیت تجاری خود (برند) را تغییر داده و از نشان تجاری IT HOUSE در حوزه ی محصولات و خدمات خود استفاده خواهد نمود. IT HOUSE با همکاری اتحادیه مؤسساتی از جمله POWER ACT (هلند)، NTT (ایرلند)، Quint (مراکش) تحت اعتبار مراجع جهانی همچون انجمن PCI Council، جهانی tmforum آمریکا، AXELOS آمریکا، ISACA خدمات در تزار استانداردهای بین المللی به سازمان های ایرانی می باشد



- Flexible to suit different organizations
- Supporting multiple assessment types

## **Managing performance of processes**

- CMMI-based process capability scheme
- The six process capability levels
- Focus area maturity levels

## **Managing performance of other components**

### **Designing and implementing a tailored governance system**

#### **The design process**

- Understanding the need for tailoring
- Using design factors and variants
- Stages and steps in the design process

#### **The relationship between design and implementation**

#### **The COBIT 2019 seven phase implementation approach**

- What are the drivers?
- Where are we now?
- Where do we want to be?
- What needs to be done?
- How do we get there?
- Did we get there?
- How do we keep the momentum going?

### **پیش نیازهای دوره**

پیش نیاز رسمی برای این دوره وجود ندارد اما شرکت کنندگان می توانند با دانش حداقلی در خصوص مفاهیم مدیریت فناوری اطلاعات و یا اشتانی با مفاهیم COBIT 4.1 و یا 5 COBIT حضور بهتری را در این دوره ای آموزشی تجربه نمایند.

### **تعداد شرکت کنندگان**

8 الی 22 نفر

- Differentiating policies, principles and procedures

## **Processes**

- Reviewing the key characteristics of the process goal categories

## **Organizational structures**

- Implementing practices for operations, responsibility delegation and decision-making
- The key responsibilities of key organizational roles

## **Culture, ethics and behavior**

- Creating, encouraging and maintaining desired behaviors
- Relating organizational and individual ethics with goals

## **Information**

- Reviewing the information quality categories
- Interrelating the five steps of the information cycle with the information enablers
- Applying information attributes to layers
- Assessing context and quality of information to the user with key attributes

## **Services, infrastructure and applications**

- Analyzing the five architecture principles that govern the use of IT-related resources
- Relationship with the other enablers

## **People, skills and competencies**

- Defining skill requirements for each role
- Mapping the skill categories to the process domains
- Skill categories in relation to the process domains

## **Performance Management with COBIT 2019**

### **Performance Management Principles**

- Simple to understand and use
- Consistent with conceptual model
- Providing reliable, repeatable, relevant results

## زبان

در صورت استفاده از اساتید بین المللی، دوره به زبان انگلیسی ارائه می‌گردد که امکان استفاده از سیستم ترجمه همزمان در صورت درخواست متخصصان مقدور می‌باشد. در دوره‌های آموزشی که توسط اساتید ایرانی این موسسه ارائه می‌گردد زبان مبنا پارسی می‌باشد.

## درباره‌ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره‌ی آموزشی گواهی حضور از سوی شرکت IT HOUSE تحت اعتبار شرکت PECB کانادا اعطا خواهد شد. در دوره‌های آموزشی بین المللی علاوه بر موارد فوق الذکر در صورت حضور در آزمون بین المللی پایان دوره و قبولی، مدرک بین المللی معتبر از سوی انجمن جهانی ISACA آمریکا اعطا خواهد شد.

## محتوای آموزشی

محتوای مورد استفاده در این دوره‌ی آموزشی آخرین ویرایش از الگوها و استاندارهای ارائه شده توسط انجمن جهانی ISACA آمریکا می‌باشد که دارای درجه کیفی مطلوب از این انجمن جهانی می‌باشد.

## درباره‌ی آزمون

آزمون به صورت چندگزینه‌ای بوده و تعداد سوالات 50 عدد است و نمره‌ی قبولی 50% یا 25 پاسخ صحیح می‌باشد. امتحان به صورت جزوی بسته بوده و امکان استفاده از تجهیزات کامپیوترا نیز وجود ندارد.

تماس با **IT HOUSE**

آدرس:

تهران، شهروردي شمالی، کوچه تهمتن، پلاک 6، واحد 1

تلفن: + 98 (0) 21 91071466

فکس: + 98 (0) 21 86031447

ویسبایت: [www.it-house.me](http://www.it-house.me)

ایمیل: [crm@it-house.me](mailto:crm@it-house.me)

