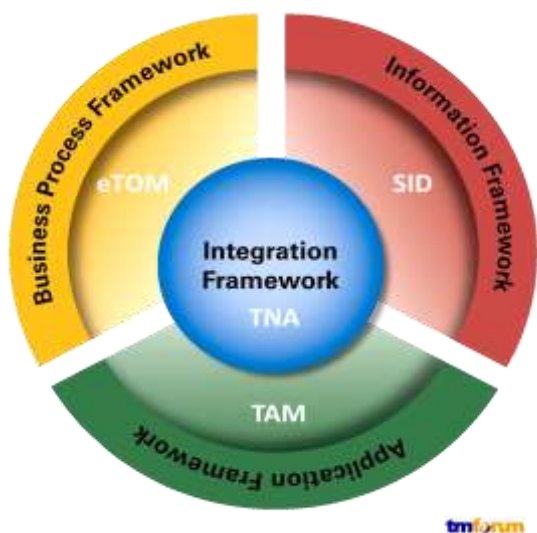


A 360 degree view of assets requires visibility across all three data domains BSS, OSS & Network

## Application Framework (TAM 20.5) Foundation



مقدمه

شامل اجزای کاملاً مشخص همچون Function، Business Flow، DATA، Rules و Interface است که البته شامل DATA Model برای اطلاعات استفاده شده و همچنین Policies حاکم بر منابع داخلی و خارجی و یک Flow Model برای تطابق با شاخصه های قرار دادی نیز می باشد. چارچوب TAM یک رابط قراردادی برای ایجاد ارتباط میان چارچوب فرایندهای کسب و کار eTOM با چارچوب معماری اطلاعات SID می باشد که کاربرد آن ها را تسهیل تر و اثر بخش تر می نماید.

چارچوب TAM (Telecom Application Map) یکی از اجزا اولیه تشکیل دهنده چارچوب Framework انجمن tmforum می باشد که در آن نقش ها و عملکرد های مورد نیاز در برنامه های کاربردی گوناگون ارائه دهنده خدمات OSS (Operation Support Systems) و BSS (Business Support Systems) مورد اشاره قرار گرفته است. TAM روشی رسمی از گروه بندی عملکرد و داده ها (Function & DATA) در ارجاع به اجزای شناخته شده سازمانی است که بعد ها به عنوان برنامه های کاربردی یا خدمات قابل ارائه به سازمان به حساب می آیند. یک برنامه کاربردی "Application" مجموعه ای از یک و یا چندین نرم افزار (Software) است که

# Application Framework (TAM V20.5) Foundation

مؤسسه فناوری اطلاعات راهکار نوآوران فرتاک پس از 7 سال همکاری موفق و مستمر شرکت NIS CERT کانادا با سازمان های ایرانی، در سال 2011 میلادی به عنوان یکی از واحدهای کسب و کار استراتژیک (SBU) این شرکت، با نام تجاری NISICT پا به عرصه ی ظهور گذاشت. این مجموعه در طی 8 سال پس از همکاری موفق با بیش از 200 سازمان بر تر ایرانی، از ابتدای سال 2019 میلادی با توجه به راه اندازی مراکز تخصصی پیشرفته با همکاری شبکه ی گسترده ای از شرکای معتبر داخلی و بین المللی در طیف وسیعی از بهر روش ها و استانداردهای بین المللی با هدف ارائه راهکار های جامع مدیریتی در حوزه ی فناوری اطلاعات، ماهیت تجاری خود (برند) را تغییر داده و از نشان تجاری IT HOUSE در حوزه ی محصولات و خدمات خود استفاده خواهد نمود. IT HOUSE با همکاری انحصاری مؤسسه ای از جمله Quint (هلند)، NTT (ایرلند)، PCI Council آمریکا، ISACA آمریکا، AXELOS انگلستان قادر به ارائه خدمات در تزار استاندارد های بین المللی به سازمان های ایرانی می باشد

## تعداد شرکت کنندگان

6 الی 18 نفر

## درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی شرکت IT HOUSE (NISICT) تحت اعتبار شرکت PECB کانادا اعطا خواهد شد.

## درباره ی آزمون

آزمون ندارد

## زبان

در صورت استفاده از اساتید بین المللی، دوره به زبان انگلیسی ارائه می گردد که امکان استفاده از سیستم ترجمه همزمان در صورت درخواست متقاضیان مقدور می باشد. در دوره های آموزشی که توسط اساتید ایرانی این مؤسسه ارائه می گردد زبان مبنا پارسی می باشد.

## محتوای آموزشی

محتوای مورد استفاده در این دوره ی آموزشی آخرین ویرایش از الگوها و استانداردهای ارائه شده توسط انجمن جهانی tmforum آمریکا می باشد که دارای درجه کیفی Golden از این انجمن جهانی می باشد

## اهداف دوره

This Course Provides a detailed description of the Applications Framework, and how it may be used in practice by service providers and suppliers alike. Participants will gain a detailed understanding of the structure, and content of the framework, and will see several different uses for it. Including some real-life example of how the framework has been used and the benefit gained.

## مخاطبان دوره

- طراحان نرم افزار های سازمانی
- پیاده سازان و یکپارچه سازان سیستم های سازمانی
- معماران راهکارهای سازمانی
- مدیران فناوری اطلاعات
- مدیران سیستم های و روش ها
- تحلیل گران کسب و کار

## مدت زمان دوره

1 روز - حضوری (8 ساعت)  
6 ساعت - آنلاین تعاملی

## سرفصل های دوره

- Framework Introduction
- Framework key concepts and structure
- Extending the Framework
- Using the Framework
- Implementation Case Studies

## پیش نیازهای دوره

گذران دوره ی آموزشی Framework Overview و eTOM Foundation و SID Foundation به اثر بخشی آموزشی در این دوره ی آموزشی یاری می رساند.

## تماس با IT House

آدرس:

تهران، سهروردی شمالی، کوچه تهمتن، پلاک 6 واحد 1

تلفن: + 98 (0) 21 88731466

فکس: + 98 (0) 21 86031447

وبسایت: www.it-house.me

ایمیل: crm@it-house.me