



## Business Process Management Body of Knowledge (BPM CBOK®) V4



### مقدمه:

بررسی قرار میگیرد. همچنین مدل‌های مرجع فرآیندهای استاندارد شده و ابزار نرم‌افزاری مدل‌سازی و مدیریت زنجیره ارزش فرآیندهای سازمان به صورت عملی آموزش و یک فرآیند نمونه به صورت عملی طراحی، مدل‌سازی و شبیه‌سازی می‌گردد. ضمن معرفی استانداردهای مدل‌سازی EPC و BPMN جزئیات استاندارد BPMN بررسی و مدل فرآیند نمونه بر اساس آن ایجاد می‌گردد.

چارچوب و پیکره دانش مدیریت فرایند کسب و کار BPM CBOK مجموعه ای منظمی است که شامل ترکیبی از مدل‌سازی، اتوماسیون، اجرا، کنترل، اندازه گیری و بهینه سازی جریان فعالیت کسب کار، برای دستیابی به اهداف سازمان، پوشش سیستم ها، کارکنان، مشتریان و شرکای داخلی و خارجی سازمان می باشد. در این دوره ی آموزشی مفاهیم، تعاریف و چارچوب مدیریت فرآیندهای کسب و کار، چرخه عمر از مرحله تدوین استراتژی، طراحی، مدل‌سازی، بهبود، پیاده‌سازی و کنترل عملکرد فرآیندهای سازمان مورد

# Business Process Management Body of Knowledge (BPM CBOK®) Version 4

## سرفصل های دوره

### Topic 1: Business Process Management

- 1.1 Business Process Principles
- 1.2 BPM Lifecycle
- 1.3 BPM Professionals

### Topic 2: Process Analysis

- 2.1 Process Analysis
- 2.2 Techniques of Process Analysis
- 2.3 Approaches of Process Analysis

### Topic 3: Process Modeling

- 3.1 Process Modeling Notations
- 3.2 Using Process Models

### Topic 4: Process Design & Transformation

- 4.1 Process Design
- 4.2 Critical Success Factors for Process Transformation

### Topic 5: Process Performance Management

- 5.1 Effective Process Measures
- 5.2 Importance and benefits of process performance management

### Topic 6: Process Improvement Methodologies

- 6.1 Alignment of business process and enterprise performance
- 6.2 Modeling and simulation
- 6.3 Decision support for process owners and managers

### Topic 7: Process Organization & Change Management

- 7.1 Process Orientation
- 7.2 Characteristics of the process culture
- 7.3 Process Management and Governance Roles
- 7.4 Organizational Change Management

### Topic 8: Enterprise Process Management (EPM)

- 8.1 Enterprise Process Governance
- 8.2 Process Frameworks

### Topic 9: Business Process Management Systems (BPMS)

- 9.1 BPM System Architecture
- 9.2 BPM System Components

## اهداف دوره

این دوره ی آموزشی با هدف آشنایی با مفاهیم ذیل مورد ارائه قرار می گیرد:

- مدیریت فرآیندهای کسب و کار (Business process Management)
- مدلسازی فرآیند ( Process Modelling)
- تجزیه و تحلیل فرآیند ( Process Analysis)
- طراحی فرآیند (Process Design)
- اندازه گیری عملکرد فرآیند ( Process Performance Management)
- تحول فرآیند ( Process Transformation)
- سازمان مدیریت فرآیند ( Process Management Organization)
- مدیریت فرآیند های سازمانی ( Enterprise Process Management)
- تکنولوژی مدیریت فرآیندهای کسب و کار ( Business process management Technology)
- بلوغ فرآیندهای کسب و کار ( Business process maturity Model)
- یکپارچگی فرآیندهای کسب و کار ( Business process Integration)
- مدل سازی فرآیندهای کسب و کار ( BPMN-Modelling & Notation)

## مخاطبان دوره

- مدیران سیستم های و روش ها
- مدیران و مالکین فرایندی
- مدیران کسب و کار
- حسابرسان
- مدیران فناوری اطلاعات

## مدت زمان دوره

4 روز ( 32 ساعت) - حضوری  
24 ساعت آنلاین

## درباره ی IT HOUSE

مؤسسه فناوری اطلاعات راهکار نوآوران فرتاک پس از 7 سال همکاری موفق و مستمر شرکت NIS CERT کانادا با سازمان های ایرانی، در سال 2011 میلادی به عنوان یکی از واحدهای کسب و کار استراتژیک (SBU) این شرکت، با نام تجاری NISICT پا به عرصه ی ظهور گذاشت. این مجموعه در طی 8 سال پس از همکاری موفق با بیش از 200 سازمان بر تر ایرانی، از ابتدای سال 2019 میلادی با توجه به راه اندازی مراکز تخصصی پیشرفته با همکاری شبکه ی گسترده ای از شرکای معتبر داخلی و بین المللی در طیف وسیعی از بهر روش ها و استانداردهای بین المللی با هدف ارائه راهکار های جامع مدیریتی در حوزه ی فناوری اطلاعات، ماهیت تجاری خود (برند) را تغییر داده و از نشان تجاری IT HOUSE در حوزه ی محصولات و خدمات خود استفاده خواهد نمود. IT HOUSE با همکاری انحصاری مؤسساتی از جمله Quint (هلند)، NTT (ایرلند)، ACT POWER (مراکش) تحت اعتبار مراجع جهانی همچون انجمن جهانی tmforum آمریکا، PCI Council آمریکا، ISACA آمریکا، AXELOS انگلستان قادر به ارائه خدمات در تزار استاندارد های بین المللی به سازمان های ایرانی می باشد

## پیش نیازهای دوره

هیچ پیش نیاز رسمی برای این دوره آموزشی وجود ندارد داشتن درک حداقلی از مفاهیم رویکرد فرایندی و سیستمی برای شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی مفید می باشد.

## تعداد شرکت کنندگان

6 الی 18 نفر

## درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی موسسه ITHOUSE اعطا خواهد شد.

تماس با IT HOUSE

آدرس:

تهران، سهروردی شمالی، کوچه تهمتن، پلاک 6 واحد 7

تلفن: + 98 (0) 21 88731466

فکس: + 98 (0) 21 86031447

وبسایت: [www.it-house.me](http://www.it-house.me)

ایمیل: [info@it-house.me](mailto:info@it-house.me)

