

Jira in Action (Agile PM & ALM, Service Desk)



مقدمه

و سازمان را به سمت بهره‌وری سوق دهد. همچون Jira توانسته است بر اساس گزارشی که Version One در سال ۲۰۱۸ ارائه کرده است برترین ابزار در پیاده سازی مدیریت پروژه بر اساس رویکرد چابک (اجایل) می‌باشد.

همچنین از دیگر کاربردهای Jira را می‌توان:

- راهبری سیستم و یا پروژه از طریق جیرا و یا جیرا سرویس دسک
- رهگیری (Tracking) ارقام (Issues) در تیم های برنامه نویسی و تحلیل گری کسب و کار
- مدیریت وظایف و پروژه در تیم های تولید کننده نرم افزاری
- مدیریت و پشتیبانی کاربران در سطح یک و دو میز خدمت (Service Desk) و همچنین به پیوست آن مدیریت رخداد (Incident)، مشکلات (Problem) و درخواست های تغییر (RFC) در سیستم ITSMS

مخاطبان دوره

جیرا یکی از ابزارهای شرکت اطلسین استرالیا است که از سال ۲۰۰۲ میلادی مورد ارائه قرار گرفته و در سه حوزه ی ذیل قابل استفاده می باشد:

- 1- Agile ALM (Application Lifecycle Management) در تیم های توسعه نرم افزاری
- 2- IT Service Management با تمرکز بر ITIL در پشتیبانی از خدمات فناوری اطلاعات
- 3- Agile Project Planning & Management در مدیریت پروژه به خصوص نرم افزاری

جیرا با اتکا به بیش از 3.000 افزونه‌ی بی‌شمار خود توانسته یکی از اصلی‌ترین ابزارهای پیاده‌سازی فرآیندها در سازمان همچون مدیریت وظایف، مدیریت منابع انسانی، مدیریت پروژه، مدیریت فرآیندهای کسب و کار، مدیریت ارتباط با مشتری، مدیریت اسناد، مدیریت دارایی‌ها و ... باشد و با ایجاد یکپارچگی در حوزه ی ابزارها و ایجاد ارتباط با دیگر سیستم های نرم افزاری در این حوزه بتواند فراتر از همه نرم افزارها، کنترل فرآیندهای سازمان را به دست گیرد

- Standard reporting
- Power Report

پیش نیازهای دوره

پیش نیاز ضروری وجود ندارد

تعداد شرکت کنندگان

6 الی 22 نفر

درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی شرکت IT HOUSE اعطا خواهد شد.

- مدیران فناوری اطلاعات و یا صاحبان فرآیندهای مرتبط در سازمانها
- مدیران پروژه
- مدیران تیم های نرم افزاری
- مدیران و کارشناسان میز خدمت
- توسعه دهندگان نرم افزاری

مدت زمان دوره

24 ساعت (آنلاین - حضوری)

سرفصل های دوره

Key Concepts in JIRA

- Issues
- Projects
- Workflows
- Security Features
- Jira Configuration

Project

- Project Creation & Configuration
- Components and Versions
- Project Roles

Issues

- Creating, editing and deleting issues
- Issue Tracking
- Sub-tasks
- Available actions

Search and filters

- Quick searches
- Advanced searches
- Filter management

Agile Management

- Some reminders on Agile
- Managing agile boards and Kanban boards in JIRA
- Customize Agile Boards for covering Requirements
- Agile reports

Jira Service Desk

- Types of Service Desk
- Concepts
- Configuration & SLA
- Supporting User in Jira Service Desk
- API

User interface customization

- Dashboard configuration in JIRA
- Managing your profile

Reporting

درباره ی IT HOUSE

تیم مدیریتی IT House از سال ۱۳۸۷ به صورت جدی به منظور ارائه ی خدمات مشاوره ای و آموزشی در حوزه ی چارچوب های مدیریتی فناوری اطلاعات پا به عرصه ی ظهور گذاشت. این گروه در ابتدا تحت نام های تجاری دیگری همچون NIS ICT شروع به فعالیت نموده که در سال ۱۳۹۸ به منظور ارائه ی خدمات جدید و متفاوت برند IT House را ایجاد نموده اند. IT House با اتکا به توانمندی نیروهای متخصص داخلی و همینطور حمایت شبکه ای گسترده از شرکای بین المللی، همچون گذشته آمادگی دارد سید کاملی از خدمات مورد نیاز سازمانها را در مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات، ارائه نماید. حوزه های اصلی فعالیت این شرکت چارچوبها و استانداردها و بهروش های مدیریتی فناوری اطلاعات از جمله و نه محدود به موارد مندرج در دیاگرام های ذیل است که در هر یک از چارچوب های درج شده خدمات مرتبط با:

- آموزش
 - مشاوره
 - نرم افزار
 - ممیزی و صدور گواهی نامه
 - ارزیابی
- بسته به نوع محصول، ارائه می شود.

تماس با IT House

آدرس: تهران، سهروردی شمالی، کوچه تهمتن، پلاک 6 واحد 7
 تلفن: +98 (0) 21 88731466
 فکس: +98 (0) 21 86031447
 وبسایت: www.it-house.me
 ایمیل: crm@it-house.me

