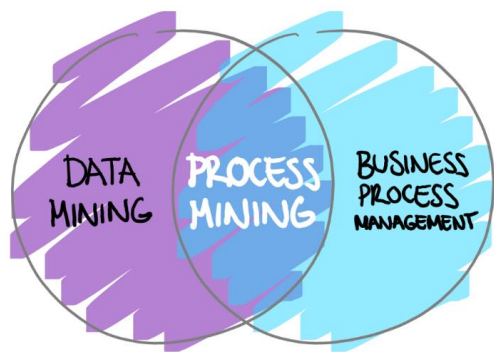




Process Mining



مقدمه

افراد انجام می شود دارد و این شناخت آغازی برای ایجاد بهبود در فرایندهای کسب و کار و سیستم‌های اطلاعاتی است. فرآیندکاوی علمی نوین و در حال گسترش است و کاربردهای آن با بهره گیری از الگوریتم‌های یادگیری ماشین رو به افزایش است که از آن جمله می توان به پیش بینی فعالیتهای بعدی در حین اجرای فرآیند اشاره کرد.

اهداف دوره

در انتهای این دوره فراگیرها، می توانند از لاگ موجود در نرم افزارهای سازمان، فرآیندها را کشف و با انتظار سازمان مقایسه نمایند و در نهایت فرآیندها را بهینه و میزان پیشرفت در بهینه شدن فرآیندها را اندازه گیری نمایند.

فرآیند کاوی (process Mining) روشی برای تجزیه و تحلیل داده‌هاست که هدف آن کشف پیوند بین رویدادهای در حال وقوع و فرآیندهای تجاری عملیاتی در یک سازمان و بهبود این فرآیندها با استخراج اطلاعات مربوط به آنها از سیستم‌های ثبت رویدادهای یک شرکت است. فرآیندکاوی یا کاوش فرایند موضوع نسبتاً جوانی است که بین هوش محاسباتی و داده‌کاوی از یک سو و مدل‌سازی و تحلیل فرایندهای سازمان از دیگر سو قرار می‌گیرد. هدف فرآیندکاوی کشف، نظارت و بهبود فرایندهای واقعی از طریق استخراج دانش از داده‌های ذخیره شده در سیستم‌های اطلاعاتی می‌باشد. فرآیندکاوی قابلیت شناخت و بیان آنچه را در سازمان ها و توسط

Process Mining

درباره ی IT HOUSE

تیم مدیریتی IT House از سال ۱۳۸۷ به صورت جدی به منظور ارائه خدمات مشاوره ای و آموزشی در حوزه ی چارچوب های مدیریتی فناوری اطلاعات پا به عرصه ی ظهور گذاشت. این گروه در ابتدا تحت نام های تجاری دیگری همچون NIS ICT شروع به فعالیت نموده که در سال ۱۳۹۸ به منظور ارائه ی خدمات جدید و متفاوت برند IT House را ایجاد نموده اند. IT House با اتکا به توانمندی نیروهای متخصص داخلی و همچنین حمایت شبکه ای گسترده از شرکای بین المللی، همچون گذشته آمادگی دارد سبد کاملی از خدمات مورد نیاز سازمان ها را در حوزه های استاندارد ها و چارچوب های مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات، ارائه نماید. حوزه های اصلی فعالیت این شرکت چارچوب ها و استانداردها و به روش های مدیریتی فناوری اطلاعات از جمله و نه محدود به موارد مندرج در دیاگرام های ذیل است که در هر یک از چارچوب های درج شده خدمات مرتبط با:

- آموزش
 - مشاوره
 - نرم افزار
 - ممیزی و صدور گواهی نامه
 - ارزیابی
- بسته به نوع محصول، ارائه می شود.

مخاطبان دوره

- مدیران سیستم های و روش ها
- مدیران و مالکین فرایندی
- مدیران کسب و کار
- حسابرسان
- مدیران فناوری اطلاعات

پیش نیازهای دوره

آشنایی اولیه با مفاهیم BPMN و مدیریت فرآیند BPMCBOK مفید می باشد

درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی موسسه ITHOUSE اعطا خواهد شد.

سرفصل های دوره

- | | |
|------------------------|---|
| 16 ساعت آنلاین – حضوری | 1- تحلیل و مدل سازی فرآیند |
| | 2- داده کاوی در فرایند |
| | 3- جمع آوری داده |
| | 4- معرف لاگ و شناسایی لاگ ها جهت بهره برداری در ابزارهای فرآیندکاوی |
| | 5- کشف فرایند |
| | 6- روش های کشف فرایند پیشرفته |
| | 7- تطبیق فرآیند |
| | 8- بهینه سازی فرآیندها |
| | 9- حمایت عملیاتی |
| | 10- ابزارهای پشتیبانی |
| | 11- شبکه های اجتماعی منابع فرآیندی |
| | 12- تعیین شاخص ها و داشبوردها |
| | 13- تحلیل فرایندهای لازانیا |
| | 14- تحلیل فرایندهای اسپاگتی |
| | 15- نقشه نگاری و جهت یابی |
| | 16- آموزش نرم افزار Prom و Celonis |

تماس با IT HOUSE

آدرس: تهران، شهروردی شمالی، کوچه تهمتن، پلاک 6 واحد 7
تلفن: +98 (0) 21 88731466
فکس: +98 (0) 21 86031447
وبسایت: www.it-house.me
ایمیل: info@it-house.me