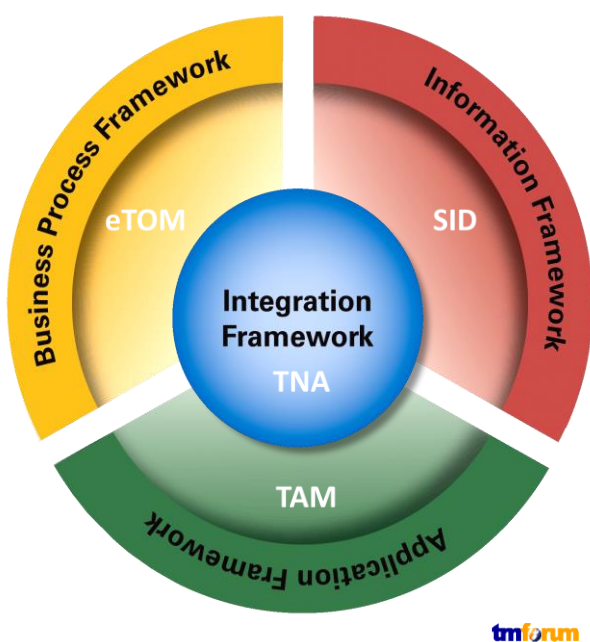




eTOM Foundation End-to-End Process Flows



مقدمه

ارتقاء دهند. امروزه 90% از ارائه دهندگان خدمات برتر دنیا از این مدل استفاده نموده و با سعی بر انطباق خود با آن دارند. این انطباق با نتایج حاصله از بازگشت سرمایه (ROI) و ارزش حاصله از سرمایه گذاری (VOI) تصدیق می گردد. محتوای این دوره ی آموزشی مبتنی بر چارچوب های ارائه شده توسط انجمن جهانی TM forum می باشد:

- چارچوب eTOM برای فرآیندهای کسب و کار
- چارچوب SID برای اطلاعاتی که توسط فرآیندهای کسب و کار ایجاد و اداره می شود

eTOM یا Enhances Telecom Operation Map یک استاندارد بین المللی معتبر و شناخته شده در زمینه ی مدیریت ارتباطات است که در سال 1998 میلادی توسط انجمن جهانی مدیریت ارتباطات (TM Forum) ارائه شده است. این چارچوب فرآیندهای مرتبط با کسب و کار را در سه دامنه ی ذیل طبقه بندی و ارائه نموده است:

- Strategy, Infrastructure & Product
- Operations
- Enterprise Management

سازمان ها و فراهم آورندگان خدمات ارتباطی با بهره گیری از این چارچوب می توانند کارایی و اثربخشی را در فرآیندها و فعالیت های سازمانی خود بیش از پیش

Business Transformation and Enterprise Frameworks

- CUSTOMER CENTRIC PROCESS FLOWS
- NETWORK CENTRIC PROCESS FLOWS

پیش نیازهای دوره

پیش نیاز ضروری وجود ندارد. اگرچه تجارب مرتبط در حوزه مخابرات و الگوهای مدیریت می تواند مفید واقع شود.

- چارچوب TAM برای برنامه های کاربردی که جهت پشتیبانی کسب و کار نیاز است

- Integration Framework (TNA) The برای یکپارچه سازی موضوعات و چالش ها

این دوره ی آموزشی فعالیت محور بوده و مفاهیم آن با فعالیت های کلاسی و مطالعات موردی غنی سازی شده است.

اهداف دوره

- 1- تشریح اصول و مبانی چارچوب eTOM
- 2- تجهیز فراگیران به مهارت های باز طراحی و بهینه سازی فرآیندها

تعداد شرکت کنندگان

8 الی 18 نفر

درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی موسسه بین المللی "ارزیابی و اعتبار دهی" NIS CERT کانادا اعطا خواهد شد

درباره ی آزمون

آزمون ندارد.

مخاطبان دوره

- مدیران پروژه های معماری سازمانی
- تحلیل گران سیستم ها
- مسئولین سیستم ها و روش ها
- مدیران خدمات

مدت زمان دوره

18 ساعت

زبان

در صورت استفاده از اساتید بین المللی، دوره به زبان انگلیسی ارائه می گردد که امکان استفاده از سیستم ترجمه همزمان در صورت درخواست متقاضیان مقدور می باشد. در دوره های آموزشی که توسط اساتید ایرانی این موسسه ارائه می گردد زبان مبنا فارسی بوده که در صورت درخواست متقاضیان امکان ارائه دوره به 3 زبان فرانسوی/ انگلیسی/ آلمانی مقدور می باشد.

محتوای آموزشی

محتوای مورد استفاده در این دوره ی آموزشی آخرین ویرایش چارچوب های ارائه شده توسط انجمن جهانی TM Forum بوده و دارای درجه کیفی Golden از این انجمن جهانی می باشد.

سرفصل های دوره

- Business Transformation for service companies(using Enterprise architecture and Frameworx (eTOM) as efficient accelerators
- Trends & Business Transformation as De facto solution
- Frameworx and Enterprise Architecture together as an efficient accelerator
- The Business Architecture and eTOM
- END-TO-END BUSINESS STREAMS

درباره ی IT House

تیم مدیریتی IT House از سال ۱۳۸۷ به صورت جدی به منظور ارائه ی خدمات مشاوره ای و آموزشی در حوزه ی چارچوب های مدیریتی فناوری اطلاعات با به عرصه ی ظهور گذاشت. این گروه در ابتدا تحت نام های تجاری دیگری همچون NIS ICT شروع به فعالیت نموده که در سال ۱۳۹۸ به منظور ارائه ی خدمات جدید و متفاوت برنند IT House را ایجاد نموده اند. IT House با اتکا به توانمندی نیروهای متخصص داخلی و همینطور حمایت شبکه ای گسترده از شرکای بین المللی، همچون گذشته آمادگی دارد سید کاملی از خدمات مورد نیاز سازمان ها را در حوزه های استاندارد ها و چارچوب های مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات، ارائه نماید. حوزه های اصلی فعالیت این شرکت چارچوب ها و استانداردها و به روش های مدیریتی فناوری اطلاعات از جمله و نه محدود به موارد مندرج در دیاگرام های ذیل است که در هر یک از چارچوب های درج شده خدمات مرتبط با:

- آموزش
- مشاوره
- نرم افزار
- ممیزی و صدور گواهی نامه
- ارزیابی

بسته به نوع محصول، ارائه می شود.