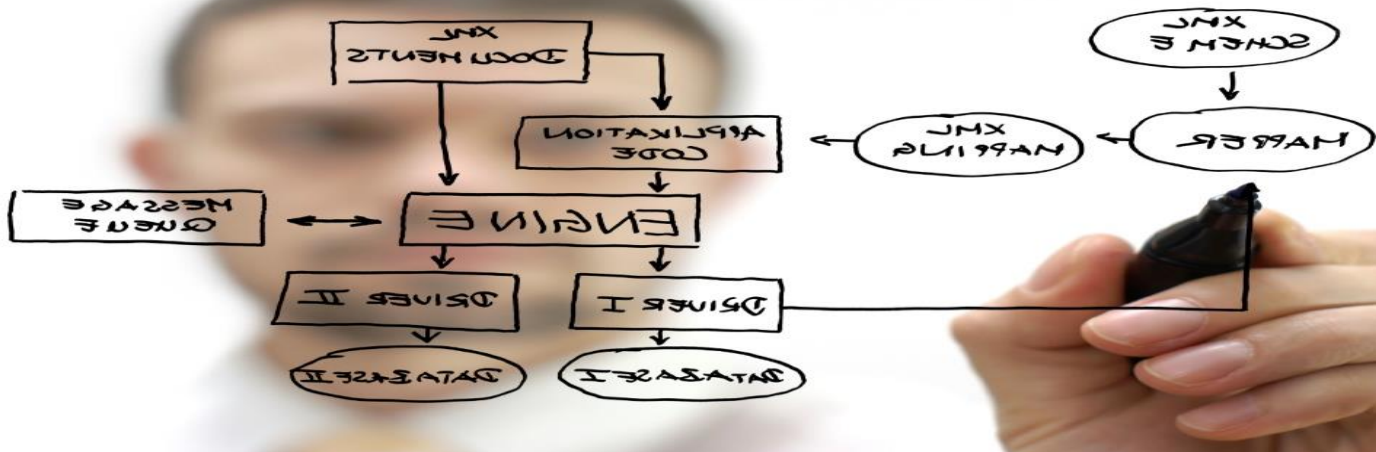




Business process Modeling and Notation BPMN 2.0



مقدمه

شامل شناسایی، استقرار، ارزیابی و باز بینی فرایندهای با استفاده از نرم افزار است امروزه برای استقرار و استمرار نظام های مدیریتی در سازمان ها دیگر نیاز به صرف انرژی و هزینه های هنگفت مدیریتی و روش های گردش کارها به صورت فرم های کاغذی نیست. صنعت نرم افزار در قالب سیستم های نرم افزاری ERP، CRM، SCM، EAI، Workflow تا کنون فرایندها و سیستم های سازمانی مختلفی را تحت تاثیر خود قرار داده و موجب بهبود های بسیاری شده است، اما محدودیت های اجرایی، علمی و تکنولوژیکی موجود در این رویکردها و همچنین فراهم شدن زیر ساخت های لازم جهت رفع این مشکلات موجب شکل گیری رویکرد جدیدی موسوم به BPMS شده است. BPMN و یا Business process Modeling and Notation زبان مدل سازی فرایندها است که به عنوان اصلی ترین استاندارد است که توانسته رویکرد BPM را تعریف نماید.

این دوره به معرفی رویکرد جدید مدیریت فرایندها با استفاده از قابلیت های فناوری اطلاعات تحت عنوان BPMN می پردازد. همچنین در این دوره ی آموزشی به شناخت سیستم های نرم افزاری تحت عنوان BPMS یا Business process Management System خواهیم پرداخت و بیان می گردد که چگونه با استفاده از این تکنولوژی می توان رویکردهای مختلف بهبود و مهندسی مجدد در فرایندهای سازمانی را اجرایی نمود. همچنین BPMN یا زبان مدلسازی فرایندهای کسب و کار که اصلی ترین ابزار و نوآوری در تکنولوژی BPMN است به صورت کامل به معرفی المان های BPMN و بررسی مفاهیم و رو شهای مدل سازی فرایندها (الگوهای استاندارد یا پترن های مدل سازی فرایندها) با استفاده از BPMN بیان می پردازد.

BPMN از تکنولوژی فناوری اطلاعات به عنوان ابزاری در اختیار مدیران فرایندهای سازمان استفاده می نماید. با استفاده از ابزارهای BPMS که

Business process Modeling and Notation BPMN2.0

تیم مدیریتی IT House از سال ۱۳۸۷ به صورت جدی به منظور ارائه خدمات مشاوره‌ای و آموزشی در حوزه‌ی چارچوب‌های مدیریتی فناوری اطلاعات پا به عرصه‌ی ظهور گذاشت. این گروه در ابتدا تحت نام‌های تجاری دیگری همچون NIS ICT شروع به فعالیت نموده که در سال ۱۳۹۸ به منظور ارائه خدمات جدید و متفاوت برند IT House را ایجاد نموده‌اند. با اتکا به توانمندی نیروهای متخصص داخلی و همینطور حمایت شبکه‌ای گسترده از شرکای بین‌المللی، همچون گذشته آمادگی دارد سبد کاملی از خدمات مورد نیاز سازمان‌ها را در حوزه‌های استانداردها و چارچوب‌های مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات، ارائه نماید. حوزه‌های اصلی فعالیت این شرکت چارچوب‌ها و استانداردها و به‌روشن‌های مدیریتی فناوری اطلاعات از جمله و نه محدود به موارد مندرج در دیاگرام‌های ذیل است که در هر یک از چارچوب‌های درج شده خدمات مرتبط با:

- آموزش
 - مشاوره
 - نرم‌افزار
 - ممیزی و صدور گواهینامه
 - ارزیابی
- بسته به نوع محصول، ارائه می‌شود.

اهداف دوره

- مخاطبین در این دوره ی آموزشی:
- با آخرین دست آوردها در پیاده سازی مفهوم فرایند گرایی در دنیای فناوری اطلاعات آشنا خواهند شد
- با چرخه مدیریت فرآیندها در BPMN آشنا خواهند شد
- با استفاده از مفاهیم BPMN2.0 به مدل سازی فرایندهای کسب و کار خود می پردازند و این فرآیندها را تجزیه و تحلیل نمایند.
- با انواع الگوهای استاندارد (Pattern) موجود در مدل سازی فرآیندها آشنا شده و نحوه پیاده سازی آن ها را با استفاده از BPMN آموزش می بیند.

مخاطبان دوره

این دوره برای تمامی افرادی که نقشی در طراحی و یا مهندسی مجدد فرآیندها دارا می باشند از جمله مسئولین سیستم ها و روش ها، واحدهای برنامه ریزی، صاحبین فرآیندها، ... جذاب است.

مدت زمان دوره

4 روز حضوری (32 ساعت)

24 ساعت آنلاین

سرفصل های دوره

- مفاهیم فعالیت/ وظیفه/ فرآیند
- فرآیند در تقابل با وظیفه
- فرآیند/ ماهیت و انواع آن/ مدل سازی
- آشنایی با BPM
- مقایسه BPM و دیگر رویکردهای مدیریت و بهبود فرایندها همچون ISO، TQM، BPR، SIX SIGMA و همچنین مقایسه BPM با دیگر رویکردهای توسعه نرم افزارهای سازمانی همچون ERP، CRM، SCM، Work Flow و .
- آشنایی با BPMN و مقایسه آن با سایر رویکردهای مدل سازی فرآیندها
- معرفی مدل سازی فرایندهای کسب و کار با استفاده از BPMN2.0
- استاندارد BPMN 2 شامل المانهای BPD و انواع BPD
- اجزای نمودارهای فرآیندهای کسب و کار (Business Process Diagram)

- کاربردهای مدل سازی فرایندها با استفاده از BPMN2.0
- مجموعه های پایه و گستره نمادهای BPMN و کاربرد آن ها در مدل سازی
- آشنایی با BPMS ها (سیستم های نرم افزاری مدیریت فرآیندهای کسب و کار)
- مفاهیم BPMN2.0، نمادها و کاربرد های آن
- Pattern های مدل سازی فرایندهای کسب و کار و نحوه مدل سازی آن ها با استفاده از BPMN2.0
- آشنایی با ابزارهای مدل سازی فرایندها با استفاده از BPMN 2.0
- کارگاه مدل سازی فرآیندهای کسب و کار

پیش نیازهای دوره

پیش نیاز رسمی برای این دوره وجود ندارد اما شرکت کنندگان می بایست درک حداقلی از مفاهیم فرایند و نگرش فرایندی داشته باشند.

تعداد شرکت کنندگان

6 الی 20 نفر

درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی شرکت IT HOUSE اعطا خواهد شد.

زبان

در صورت استفاده از اساتید بین المللی، دوره به زبان انگلیسی و دوره های آموزشی که توسط اساتید ایرانی این موسسه ارائه می گردد زبان مبنا پارسی می باشد.

محتوای آموزشی

محتوای مورد استفاده در این دوره ی آموزشی آخرین ویرایش ارائه شده توسط مرجع اعتبار دهی بین المللی OMG می باشد .