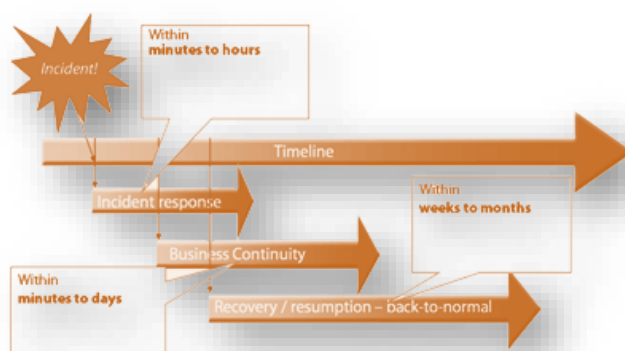


Business Continuity Base on ISO/IEC 22301



مقدمه

اصلی آن آماده سازی سازمان ها برای مقابله با انواع بحران ها و تضمین بقا، آنهاست . دوره های مختلف مدیریت تداوم حیات سازمانی (از آشنایی تا سرمیزی) می توانند نیازهای مختلف شرکت کنندگان را در این حوزه تامین و افراد مختلف را بسته به نقش آنها برای پیاده سازی اثربخش و رو به بهبود این نظام آماده سازند.

اهداف دوره

- 1- آشنایی با نظام مدیریت تداوم حیات سازمانی
- 2- الزامات و نحوه ممیزی آن براساس استاندارد ISO/IEC 22301
- 3- ارزیابی ریسک و مدیریت آن
- 4- آشنایی با چرخه بهبود و PDCA
- 5- استاندارد ممیزی ISO 19011
- 6- نحوه گزارش نویسی ممیزی و انجام آن
- 7- و ...

امروزه همه ی کسب و کارها چه دولتی و چه خصوصی ، چه انتفاعی و چه عمومی . . . همه در معرض انواع مختلفی از بحران ها قرار دارند. این بحران ها دایره ای وسیعی از اتفاقات و بلایای طبیعی (زلزله ، سیل . . .) گرفته تا آتش سوزی ، افشا ، سرقت یا تخریب اطلاعات کلیدی ، شیوع بیماری های عفونی ، اعتصابات کارگری ، بحران های مالی و حتی فعالیتهای تروریستی را در بر می گیرند.

اگر چه شناسایی ، ارزیابی و کاهش ریسک های مختلف جزئی از خط مشی های شرکت ها و سازمان های مختلف است ، لیکن هر نهاد اقتصادی و غیر اقتصادی به منظور تداوم بقا، سازمان ، انجام ماموریت سازمان (علی الخصوص نهادهای دولتی و عمومی) و همچنین کاهش مدمات و هزینه های ناشی از بحران های مختلف ، ناگزیر به تمرکز بر روی مرحله ی پس از وقوع بحران هستند.

استاندارد ISO/IEC 22301:2012 شناخته شده ترین مدل پیاده سازی مدیریت تداوم کسب و کار " - مدیریت بحران های سازمانی - است که رویکرد

Business Continuity Based on ISO/IEC 22301

تیم مدیریتی IT House از سال ۱۳۸۷ به صورت جدی به منظور ارائه خدمات مشاوره ای و آموزشی در حوزه ی چارچوب های مدیریتی فناوری اطلاعات پا به عرصه ی ظهور گذاشت. این گروه در ابتدا تحت نام های تجاری دیگری همچون NIS ICT شروع به فعالیت نموده که در سال ۱۳۹۸ به منظور ارائه خدمات جدید و متفاوت برند IT House را ایجاد نموده اند. IT House با اتکا به توانمندی نیروهای متخصص داخلی و همچنین حمایت شبکه ای گسترده از شرکای بین المللی، همچون گذشته آمادگی دارد سبد کاملی از خدمات مورد نیاز سازمان ها را در حوزه های استانداردها و چارچوب های مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات، ارائه نماید. حوزه های اصلی فعالیت این شرکت چارچوب ها و استانداردها و به روش های مدیریتی فناوری اطلاعات از جمله و نه محدود به موارد مندرج در دیاگرام های ذیل است که در هر یک از چارچوب های درج شده خدمات مرتبط با:

- آموزش
- مشاوره
- نرم افزار
- ممیزی و صدور گواهینامه
- ارزیابی
- پسته به نوع محصول، ارائه می شود.

مخاطبان دوره

تمامی متخصصان و علاقمندان در حوزه مدیریت
تداوم کسب و کار

- مدیران پروژه ها
- کارشناسان تداوم کسب و کار
- برنامه ریزان استراتژیک
- مشاوران سیستم های مدیریتی

تعداد شرکت کنندگان

10 الی 20 نفر

درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی شرکت IT HOUSE اعطا خواهد شد.

مدت زمان دوره

5 روز (40 ساعت)

سرفصل های دوره

- مقدمه ای بر بحران های سازمانی
- اصول نظام مدیریت تداوم حیات سازمانی
- معرفی استانداردهای مرتبط
- معرفی استاندارد ISO/IEC 22301
- آشنایی با 6 مرحله چرخه عمر نظام
- مدیریت تداوم کسب و کار
- آشنایی با مراحل اخذ گواهینامه
- تشریح اصول، مراحل و نحوه انجام ممیزی داخلی براساس ISO 19011
- ارزیابی ریسک و مدیریت آن
- آشنایی با چرخه بهبود PDCA
- نحوه گزارش نویسی ممیزی و انجام آن

زبان

در صورت استفاده از اساتید بین المللی، دوره به زبان انگلیسی ارائه می گردد که امکان استفاده از سیستم ترجمه همزمان در صورت درخواست متقاضیان مقدور می باشد. در دوره های آموزشی که توسط اساتید ایرانی این موسسه ارائه می گردد زبان مبنا فارسی بوده که در صورت درخواست متقاضیان امکان ارائه دوره به 3 زبان فرانسوی/ انگلیسی/ آلمانی مقدور می باشد.

محتوای آموزشی

محتوای آموزشی مورد استفاده در دوره ی آموزشی، تحت اعتبار مؤسسه NIS ICT می باشد. محتوای آموزشی دوره های تحت اعتبار مورد تأیید IRCA می باشند.

پیش نیازهای دوره

پیش نیاز ضروری وجود ندارد. بهتر است شرکت کنندگان دوره با مفاهیم و روش های ارزیابی ریسک آشنایی داشته باشند.

آدرس:

تهران، سهروردی شمالی، کوچه تهمتن، پلاک 6، واحد 7

7

تلفن: +98 (0) 21 88731466

فکس: +98 (0) 21 86031447

وبسایت: www.it-house.me

ایمیل: crm@it-house.me