



## IT Asset Management Based On ITIL & ISO 55001



### مقدمه

مورد نیاز برای ارائه سرویس‌ها به دقت کنترل می‌شوند و اطلاعات دقیق و قابل اطمینان در خصوص آن دارایی‌ها نیز در مواقع نیاز، در دسترس هستند. این اطلاعات شامل جزئیات مربوط به نحوه پیکربندی دارایی و ارتباطات بین دارایی‌ها است. چنین کاری بسیار ضروری و مهم است و سراسر چرخه حیات سرویس را پوشش می‌دهد. مدیریت دارایی فناوری اطلاعات یا ITAM می‌بایست بتواند چرخه حیات (Life Cycle) تجهیزات IT را نیز مدیریت و از این حیث کارایی و بهره‌وری سرویس‌های در حال ارائه را تضمین نماید.

### اهداف دوره

- Why your organization needs ITAM
- The ITAM business disciplines and best practices
- The challenges and benefits associated with ITAM in a dynamic IT environment
- The four key ITAM areas and their interrelation (SAM, HAM, SEAM, PINAM)

**مدیریت دارایی فناوری اطلاعات IT Asset Management**، جمعی از سیستم‌ها و فرآیندهایی است که در چارچوبی هدفمند برای نگهداری و به‌کارگیری تجهیزات و دارایی‌های یک سازمان به کار برده می‌شوند. بهره‌گیری از شیوه‌های مهندسی و ترکیب آن با تجارب اقتصادی، موجب پدید آمدن ابزاری می‌شوند که به صورت نظم‌یافته و با جریان منطقی، قدرت تصمیم‌گیری مدیران را در مورد دارایی‌های سازمان IT تقویت می‌کند. در واقع سیستم مدیریت دارایی فناوری اطلاعات یا ITAM مجموعه‌ای از مهم‌ترین راهکارهایی هستند که به مدیریت زیرساخت‌های سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و نامحسوس می‌پردازند و به جزئیات دارایی‌ها توجه ویژه‌ای دارند. در این سیستم لیست، تمامی تجهیزات و دارایی‌های مربوط به فناوری اطلاعات (IT) به منظور پیگیری، نظارت و اهداف مدیریتی در اختیار مسئولان مربوطه قرار می‌گیرد. مدیریت دارایی‌ها IT Asset Management یا (ITAM) یکی از فرآیندهای توصیه شده در چارچوب ITIL است. این فرآیند وظیفه دارد تا اطمینان حاصل کند که دارایی‌های

IT Asset Management  
Based On ITIL & ISO 55001

- Typical business issues and challenges in the ITAM workflow
- Introduction to ITAM best practices, ISO55000 and ITIL

### Hardware Asset Management (HAM) introduction:

- The concept, purpose and benefits of HAM
- The HAM lifecycle in your organization from acquisition through to disposal
- Request and approval processes, procurement and lifecycle management, redeployment and disposal management
- The placement of HAM in the ITAM ecosystem
- Mobile device (asset) management aspects of HAM
- The best practices of HAM (ISO and ITIL)
- The tool reflections of HAM

### Software Asset Management (SAM) introduction:

- Definition and objectives
- SAM best practices and framework (Including how to avoid "The Bermuda Triangle of SAM")
- The business value of SAM from request to acquisition through disposal
- Key roles and stakeholders in a SAM program
- The placement of SAM in the ITAM ecosystem
- The concept of compliance
- The risks/costs related to software audits
- Organizational pitfalls and challenges in the SAM process
- IT service Management (ITIL) and ISO19770 approach within SAM

- The IT asset lifecycle from procurement through to retirement and disposal
- What to be aware of in daily IT operations in regards to compliance
- How to assess the ITAM objectives of your organization
- The ITAM ecosystem and key stakeholders
- How the ISO methodology and ITIL approach can contribute to a successful ITAM program
- Risk and cost control of your IT Assets
- How to achieve compliance within the four key ITAM areas

#### مخاطبان دوره

- مدیران امنیت اطلاعات
- مدیران ریسک
- مدیران فناوری اطلاعات
- مدیران سیستم های و روش ها
- تحلیل گران کسب و کار

#### مدت زمان دوره

2/5 روز – حضوری (20 ساعت)  
15 ساعت – آنلاین تعاملی

#### سرفصل های دوره

#### ITAM introduction:

- Definition, purposes and objectives
- Why do your organization need ITAM?
- Introduction to the four key areas: Hardware Asset Management, Software Asset Management, Services & cloud Asset Management, People & Information Asset Management
- The IT Asset lifecycle and its impact on your business
- The key roles in ITAM – stakeholders, functions, roles and responsibilities

#### درباره ی IT HOUSE

مؤسسه فناوری اطلاعات راهکار نوآوران فرتاک پس از 7 سال همکاری موفق و مستمر شرکت NIS CERT کانادا با سازمان های ایرانی، در سال 2011 میلادی به عنوان یکی از واحدهای کسب و کار استراتژیک (SBU) این شرکت، با نام تجاری NISICT راه اندازی می شود. این مجموعه در طی 8 سال پس از همکاری موفق، با بیش از 200 سازمان در ایران، از ابتدای سال 2019 میلادی با توجه به راه اندازی مراکز تخصصی پیشرفته با همکاری شبکه ی گسترده ای از شرکای معتبر داخلی و بین المللی در طیف وسیعی از بهر روش ها و استاندارد های بین المللی با هدف ارائه راهکار های جامع مدیریتی در حوزه ی فناوری اطلاعات، ماهیت تجاری خود (برند) را تغییر داده و از نشان تجاری IT HOUSE در حوزه ی محصولات و خدمات خود استفاده خواهد نمود. IT HOUSE با همکاری انحصاری مؤسسه های از جمله Quint (هلند)، NTT (ایرلند)، ACT POWER (مراکش) تحت اعتبار مراجع جهانی همچون انجمن جهانی tmforum آمریکا، PCI Council آمریکا، ISACA آمریکا، AXELOS انگلستان قادر به ارائه خدمات در تراز استاندارد های بین المللی به سازمان های ایرانی می باشد.

- Effective communication of your ITAM goals to the key stakeholders in your organization
- ITAM integration with the organisational key business drivers and goals

### پیش نیازهای دوره

تسلط بر مفاهیم مدیریت و حاکمیت خدمات ضروری است

### تعداد شرکت کنندگان

6 الی 18 نفر

### درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی شرکت (NISICT) IT HOUSE تحت اعتبار شرکت PECB کانادا اعطا خواهد شد.

### درباره ی آزمون

آزمون ندارد

### زبان

در صورت استفاده از اساتید بین المللی، دوره به زبان انگلیسی ارائه می گردد که امکان استفاده از سیستم ترجمه همزمان در صورت درخواست متقاضیان مقدور می باشد. در دوره های آموزشی که توسط اساتید ایرانی این موسسه ارائه می گردد زبان مبنا پارسی می باشد.

### محتوای آموزشی

محتوای مورد استفاده در این دوره ی آموزشی آخرین ویرایش از الگوها و استانداردهای ارائه شده توسط انجمن جهانی tmforum آمریکا می باشد که دارای درجه کیفی Golden از این انجمن جهانی می باشد

## Services and Cloud Asset Management introduction:

- The concept of services and cloud services
- The costs, challenges and benefits associated with Services and Cloud services
- Definition and objectives within Services and Cloud Asset Management (SEAM)
- The contractual issues as assets in SEAM
- The pitfalls and benefits from SEAM ITAM best practices in a SEAM context
- The placement of SEAM in the ITAM ecosystem
- Key roles and stakeholders in a SEAM program
- Compliance in a Cloud perspective

## People & Information Asset Management (PINAM) introduction:

- Definition and objectives
- How to define Information and People as assets?
- Security and risk control (information sharing, employees leaving the organization, loss of mobile devices, access regulations, etc.)
- BYOD in a Services and Cloud Asset Management perspective
- How do mobile users use their devices and content?
- Benefits and pitfalls
- Policy Setting – security policies for content, users and mobile devices

## ITAM Key findings and conclusions:

- The best practices in the ITAM framework
- How to assess and understand the ITAM maturity in your organization
- The interface between the four key ITAM areas (HAM, SAM, SEAM, PINAM)

تماس با IT House

آدرس:

تهران، سه‌رودی شمالی، کوچه تهمتن، پلاک 6 واحد 7

+ 98 (0) 21 88731466

تلفن:

+ 98 (0) 21 86031447

فکس:

www.it-house.me

وبسایت:

crm@it-house.me

ایمیل:

