



SFIA

Skills Framework for the Information Age

SFIA V9 Foundation



مقدمه

تخصص در دسته‌های مهارتی و عناوین مهارتی را مشخص می‌کند. از طرفی، بر اساس پرتال مهارتی کارکنان یا متقاضیان دریافت شغل و همچنین دایره توانمندی‌های حوزه فناوری اطلاعات آنان، میزان تطبیق با شرح شغل درخواستی را تعیین می‌کند. این دوره آموزشی تلاش می‌کند ضمن معرفی SFIA، ادبیات و تفکر نوین موجود در خصوص کسب، تشریح و تطبیق تخصص‌ها در جایگاه‌های شغلی مرتبط با فناوری اطلاعات را بیان کند.

اهداف دوره

- شناخت ایده اصلی SFIA و اینکه این چارچوب چه هست و چه نیست
- شناخت ساختار SFIA شامل بررسی سطح بالای دسته‌ها و گروه‌های تعریف شده در آن
- شناخت نحوه استفاده از آن درون سازمان و یا به صورت انفرادی
- تشریح مزایای استفاده از آن در فرهنگ موجود سازمان‌های ایرانی

در مسیر تحول دیجیتال در سازمان‌ها، شناخت مهارت‌های مورد نیاز در هر جایگاه شغلی و میزان تطبیق مهارت‌های افراد سازمان با نیازمندی‌ها امری ضروری است و در حال حاضر عدم انطباق افراد با موقعیت شغلی فعلی و توانمندی آنان چالش بزرگی برای فعالان صنعت IT می‌باشد. چارچوب SFIA زبان مشترک جهانی پذیرفته شده برای تشریح و سنجش مهارت‌ها و شایستگی‌های مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌باشد. در اصل SFIA منبعی جامع و قابل استفاده توسط تمام افراد اعم از مدیران، متخصصان منابع انسانی، متخصصان توسعه توانایی و برنامه‌ریزان نیروی کار و حتی کارمندان و جویندگان کار بوده که استاندارد مهارت‌های حرفه‌ای را در سطوح مختلف صلاحیت، توصیف می‌کند. همچنین این چارچوب سطوح مسئولیت هر جایگاه شغلی را از منظرهای مختلف شامل سطوح اختیار و پاسخگویی، میزان اثرگذاری بر سایر امور، میزان پیچیدگی امور، میزان استقلال و دانش و مهارت‌های تجاری مورد نیاز توصیف می‌نمایند. نحوه عملکرد این چارچوب که توسط بازیگران اصلی صنایع مختلف توسعه داده شده و به سرعت در حال تکامل است بدین شکل است که برای هر جایگاه شغلی، حداقل سطوح

SFIA V9 Foundation Skills Framework for the Information Age

درباره ی IT HOUSE

تیم مدیریتی IT House از سال ۱۳۸۷ به صورت جدی به منظور ارائه خدمات مشاوره ای و آموزشی در حوزه ی چارچوب های مدیریتی فناوری اطلاعات پا به عرصه ی ظهور گذاشت. این گروه در ابتدا تحت نام های تجاری دیگری همچون NIS ICT شروع به فعالیت نموده که در سال ۱۳۹۸ به منظور ارائه ی خدمات جدید و متفاوت برند IT House را ایجاد نموده اند. IT House با اتکا به توانمندی نیروهای متخصص داخلی و همچنین حمایت شبکه ای گسترده از شرکای بین المللی، همچون گذشته آمادگی دارد سبد کاملی از خدمات مورد نیاز سازمان ها را در حوزه های استاندارد ها و چارچوب های مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات، ارائه نماید. حوزه های اصلی فعالیت این شرکت چارچوب ها و استانداردها و به روش های مدیریتی فناوری اطلاعات از جمله و نه محدود به موارد مندرج در دیاگرام های ذیل است که در هر یک از چارچوب های درج شده خدمات مرتبط با:

- آموزش
- مشاوره
- ترم افزار
- ممیزی و صدور گواهی نامه
- ارزیابی

بسته به نوع محصول، ارائه می شود.

مخاطبان دوره

- مدیران کسب و کار
- مدیران و کارشناسان فناوری اطلاعات
- مدیران سیستم ها و روش ها
- مدیران منابع انسانی
- مدیران سرویس های فناوری اطلاعات
- تحلیل گران کسب و کار

مدت زمان دوره

1 روز – حضوری (8 ساعت)
6 ساعت – آنلاین تعاملی

سرفصل های دوره

Introduction and History of SFIA

- History: why, where, when, who?
- Availability of SFIA information SFIA around the world
- The SFIA Foundation - how it works
- The structure & content of SFIA

Using SFIA

- SFIA & the Skills Management cycle
- Structure of the framework; skills categories and subcategories
- Concept of the seven levels; their consistency
- How the levels are defined generically: the five characteristics of a level
- How specific skills map on to the levels
- How is SFIA used?
- Creating role profiles & job descriptions
- SFIA levels of responsibility

SFIA in Action

- Using SFIA to find Candidates
- Using qualifications to validate skills
- Using SFIA in capability development
- SFIA & other frameworks (COBIT, ITIL, Leadership)
- SFIA tools and services

Implementing SFIA

- How to implement SFIA
- Overview of implementation; nature of the implementation project
- Building a SFIA Business Case (Example Case Study)
- Further information

پیش نیازهای دوره

پیش نیاز ضروری برای این دوره ی آموزشی وجود ندارد.

تعداد شرکت کنندگان

6 الی 18 نفر

درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی موسسه ITHOUSE اعطا خواهد شد.

درباره ی آزمون

آزمون ندارد

زبان

در صورت استفاده از اساتید بین المللی، دوره به زبان انگلیسی ارائه می گردد که امکان استفاده از سیستم ترجمه همزمان در صورت درخواست متقاضیان مقدور می باشد. در دوره های آموزشی که توسط اساتید ایرانی این موسسه ارائه می گردد زبان مبنا پارسی می باشد.

محتوای آموزشی

محتوای مورد استفاده در این دوره ی آموزشی آخرین ویرایش از الگوها و استانداردهای ارائه شده توسط انجمن جهانی SFIA انگلستان می باشد که دارای درجه کیفی Golden از این انجمن جهانی می باشد



تماس با IT House

آدرس:

تهران، سهروردی شمالی، کوچه تهمتن، پلاک 6 واحد 7

تلفن:

+98 (0) 21 88731466

فکس:

+98 (0) 21 86031447

وبسایت:

www.it-house.me

ایمیل:

crm@it-house.me