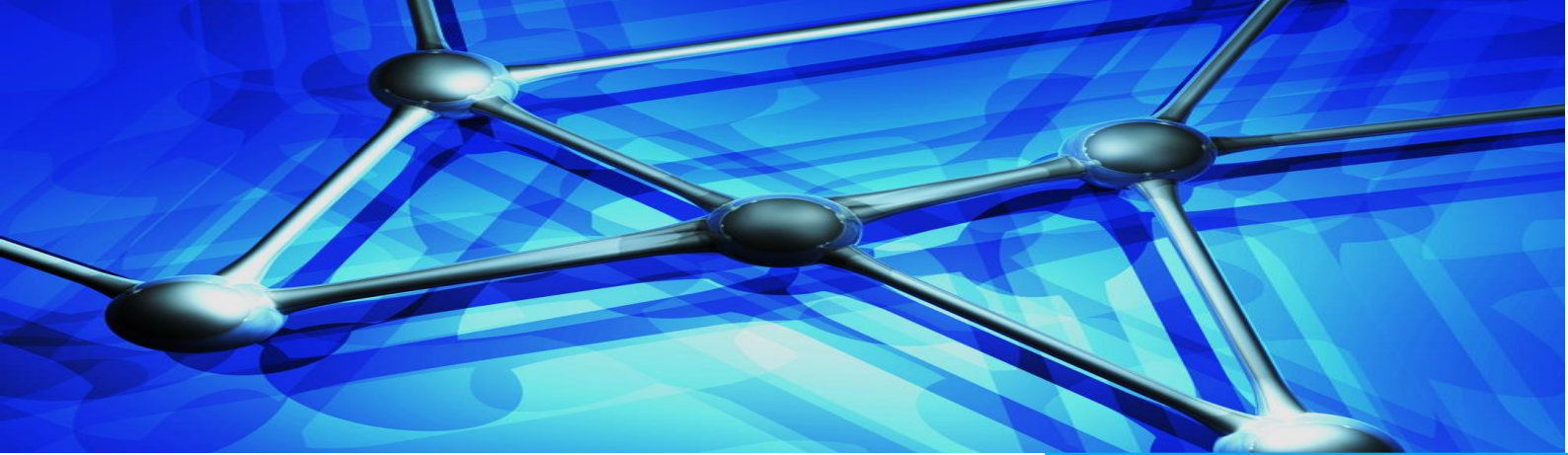




TM Forum Frameworkx Overview



مقدمه

در ایمن دوره ی آموزشی مفهوم Frameworkx و اجزای کلیدی آن در سطح مقدماتی مورد ارائه و بررسی قرار می گیرد تا شرکت کنندگان در آن بسته به واحد سازمانی مرتبط خود بتوانند مزایای اجرا و استفاده از آن را درک نمایند. همچنین با اجرای این دوره ی آموزشی انتظار می رود دانشی مقدماتی در خصوص مفهوم Frameworkx در سطح سازمان ایجاد گردد و شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی درک نمایند که چگونه مفهوم فوق می تواند به ایجاد اثر بخشی هر چه بیشتر در کسب و کارشان یاری رساند.

Frameworkx تنها استاندارد صحیح برای توسعه و استقرار سیستم های عملیاتی و پشتیبانی برای کسب و کار در سازمان های خدماتی از جمله سازمان های ارتباطی است که در طول چرخه عمر خود بسیار منعطف بوده و به آسانی مدیریت می گردد. انتظار می رود سازمان ها با بهره گیری از آن بتوانند به یک رویکرد پایدار در مدیریت کسب و کار خود دست یابند. Frameworkx در بر گیرنده 4 جز کلیدی به شرح ذیل می باشد

- Business Process Framework (eTOM)
- Information Framework (SID)
- Integration Framework (TNA)
- Application Framework (TAM)

اهداف دوره

TM Forum Frameworkx Overview

درباره ی IT HOUSE

تیم مدیریتی IT House از سال ۱۳۸۷ به صورت جدی به منظور ارائه خدمات مشاوره‌ای و آموزشی در حوزه‌ی چارچوب‌های مدیریتی فناوری اطلاعات پا به عرصه‌ی ظهور گذاشت. این گروه در ابتدا تحت نام‌های تجاری دیگری همچون NIS ICT شروع به فعالیت نموده که در سال ۱۳۹۸ به منظور ارائه خدمات جدید و متفاوت برند IT House را ایجاد نموده‌اند. IT House با اتکا به توانمندی نیروهای متخصص داخلی و هم‌منظور حمایت شبکه‌ای گسترده از شرکای بین‌المللی، همچون گذشته آمادگی دارد سبد کاملی از خدمات مورد نیاز سازمان‌ها را در حوزه‌های استاندارد‌ها و چارچوب‌های مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات، ارائه نماید. حوزه‌های اصلی فعالیت این شرکت چارچوب‌ها و استانداردها و به‌روشن‌های مدیریتی فناوری اطلاعات از جمله و نه محدود به موارد مندرج در دیاگرام‌های ذیل است که در هر یک از چارچوب‌های درج شده خدمات مرتبط با:

- آموزش
- مشاوره
- نرم‌افزار
- ممیزی و صدور گواهینامه
- ارزیابی

بسته به نوع محصول، ارائه می‌شود.

مخاطبان دوره

تعداد شرکت کنندگان

6 الی 18 نفر

درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی شرکت IT HOUSE اعطا خواهد شد.

درباره ی آزمون

آزمون ندارد.

زبان

در صورت استفاده از اساتید بین‌المللی، دوره به زبان انگلیسی ارائه می‌گردد که امکان استفاده از سیستم ترجمه همزمان در صورت درخواست متقاضیان مقدور می‌باشد. در دوره های آموزشی که توسط اساتید ایرانی این موسسه ارائه می‌گردد زبان مبتنا پارسی می باشد.

محتوای آموزشی

محتوای مورد استفاده در این دوره ی آموزشی آخرین ویرایش از الگوها و استانداردهای ارائه شده توسط انجمن جهانی tmforum آمریکا می باشد که دارای درجه کیفی Golden از این انجمن جهانی می باشد.

- کارکنان فروش، بازاریابی مشغول در سازمان های خدماتی
- تامین کنندگان سازمان های خدماتی
- مدیران و کارشناسان واحدهای سیستم ها و روش ها
- مدیران ارشد سازمان های خدماتی
- مدیران و کارشناسان فعال در حوزه فناوری اطلاعات

مدت زمان دوره

1روز (8 ساعت)

سرفصل های دوره

- آشنایی با مفاهیم متدولوژی و چرخه عمر خدمات
- آشنایی با tmforum
- آشنایی مقدماتی با اجزای کلیدی مفهوم frameworkx و ارتباط هر یک از آن ها
- آشنایی مقدماتی با نحوه ی به کار گیری هر یک از اجزای Frameworkx در سازمان

پیش نیازهای دوره

هیچ گونه پیش نیاز ضروری برای این دوره ی آموزشی وجود ندارد. هرچند آشنایی با مفاهیم و الگوهای مدیریتی می تواند برپا شرکت کنندگان در دوره ی آموزشی مفید واقع شود.

تماس با IT HOUSE

آدرس:

تهران، شهروردی شمالی، کوچه تهمت، پلاک 6 واحد 7

تلفن: +98 (0) 21 88731466

فکس: +98 (0) 21 86031447

وبسایت: www.it-house.me

ایمیل: info@it-house.me